



## АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.11.2016

г.Тамбов

№ 515-р

О мерах, направленных на увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

В целях достижения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов», определенного Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № 2415-р, от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»:

1. Руководителям органов исполнительной власти области и их подведомственных учреждений, предоставляющих государственные услуги:

обеспечить в местах предоставления государственных услуг, услуг государственных учреждений и приема граждан размещение на информационных стендах сообщений удобного для восприятия вида (тип шрифта «Arial», размер шрифта не менее «24»; формат листа не менее А4), информирующих о возможности получения государственных услуг, предоставляемых соответствующим органом исполнительной власти области, или услуг, предоставляемых соответствующим государственным учреждением области, в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тамбовской области (далее – РПГУ), официального сайта органа исполнительной власти области или официального сайта государственного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу gosuslugi.ru или uslugi.tambov.gov.ru соответственно;

принять меры по активизации преимущественного использования введенных в промышленную эксплуатацию государственных услуг, предоставляемых в электронной форме;

принять меры по информированию населения области в средствах массовой информации, при проведении выездных совещаний и в местах взаимодействия с гражданами о преимуществах и порядке получения государственных услуг, а также услуг государственных учреждений в электронной форме. Обеспечить исполнение данных мер на регулярной основе;

в срок до 01 декабря 2016 г. разместить на официальных сайтах органов исполнительной власти области и на официальных сайтах государственных учреждений области раздел, содержащий информацию о государственных услугах и услугах государственных учреждений, предоставляемых ими в электронной форме, с соответствующими гиперссылками на ЕПГУ и РПГУ;

не реже 1 раза в неделю проводить мониторинг работоспособности переведенных в электронную форму государственных услуг, предоставляемых соответствующим органом исполнительной власти области, и услуг, предоставляемых соответствующим государственным учреждением области, на ЕПГУ и РПГУ и, в случае обнаружения сбоев, направлять официальное уведомление в управление информационных технологий, связи и документооборота администрации области.

2. Руководителям органов исполнительной власти области, предоставляющих государственные услуги:

направлять в управление информационных технологий, связи и документооборота администрации области сводный отчет по соответствующему органу исполнительной власти области и подведомственным ему государственным учреждениям области о текущем достигнутом значении показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов» ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, начиная со сведений за четвертый квартал 2016 года по форме согласно приложению № 1;

осуществлять контроль исполнения подведомственными государственными учреждениями области поручений, указанных в пункте 1 настоящего распоряжения.

3. Определить, что руководители органов исполнительной власти области, предоставляющих государственные услуги, несут персональную ответственность:

за соответствие процесса предоставления государственной услуги или услуги государственного учреждения в электронной форме административному регламенту предоставления государственной услуги;

за достижение целевого значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов», установленного для предоставляемых соответствующими органами исполнительной власти области государственных услуг.

4. Управлению информационных технологий, связи и документооборота администрации области:

представлять обобщенную информацию о выполнении настоящего распоряжения ежемесячно первому заместителю главы администрации области, руководителю аппарата главы администрации области, ответственному за достижение в Тамбовской области значений показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов»;

организовать разработку интерактивных форм заявлений на предоставление муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений на основе типовых административных регламентов предоставления данных услуг.

5. После опубликования и введения в эксплуатацию интерактивных форм заявлений на предоставление муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений и размещения данных услуг в электронной форме на официальных сайтах органов местного самоуправления и на официальных сайтах муниципальных учреждений рекомендовать органам местного самоуправления и их подведомственным учреждениям, предоставляющим указанные услуги:

обеспечить в местах предоставления муниципальных услуг и приема граждан размещение на информационных стендах сообщений удобного для восприятия вида (тип шрифта "Arial", размер шрифта не менее "24"; формат листа не менее А4), информирующих о возможности получения муниципальных услуг, предоставляемых соответствующим органом местного самоуправления, или услуг, предоставляемых соответствующим муниципальным учреждением, в электронной форме посредством ЕПГУ или РПГУ, официального сайта органа местного самоуправления или официального сайта муниципального учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") по адресу gosuslugi.ru или uslugi.tambov.gov.ru соответственно;

принять меры по активизации преимущественного использования введенных в промышленную эксплуатацию муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме;

принять меры по информированию населения области в средствах массовой информации, при проведении выездных совещаний и в местах взаимодействия с гражданами о преимуществах и порядке получения муниципальных услуг, а также услуг муниципальных учреждений, в электронной форме. Обеспечить исполнение данных мер на регулярной основе;

в срок до 01 декабря 2016 г. разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления и на официальных сайтах муниципальных учреждений раздел, содержащий информацию о муниципальных услугах и услугах муниципальных учреждений, предоставляемых ими в электронной форме, с соответствующими гиперссылками на ЕПГУ и РПГУ;

не реже 1 раза в неделю проводить мониторинг работоспособности переведенных в электронную форму муниципальных услуг, предоставляемых

соответствующим органом местного самоуправления, и услуг, предоставляемых соответствующим муниципальным учреждением, на ЕПГУ и РПГУ и, в случае обнаружения сбоев, направлять официальное уведомление в управление информационных технологий, связи и документооборота администрации области;

определить ответственное должностное лицо за достижение целевого значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов», установленного для предоставляемых соответствующими органами местного самоуправления муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений;

ежеквартально, по мере опубликования и введения в эксплуатацию интерактивных форм заявлений на предоставление муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений и размещения указанных услуг в электронной форме на официальных сайтах органов местного самоуправления и на официальных сайтах муниципальных учреждений, направлять в управление информационных технологий, связи и документооборота администрации области сводный отчет по соответствующему органу местного самоуправления о текущем достигнутом значении показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов» до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, начиная со сведений за четвертый квартал 2016 года по форме согласно приложению № 2.

6. Опубликовать настоящее распоряжение на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения **оставляю за собой.**

И.о. главы администрации  
области О.О.Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к распоряжению администрации области  
от 28.11.2016 № 515-р

Форма

отчета о достижении значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» за \_\_\_\_\_ месяц 20 \_\_\_\_ г.

Значение показателя шт.	Наименование услуги	Наименование услуги <sup>1</sup>
1	2	3
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от физических лиц, из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу или подведомственную организацию		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу		
иным способом		
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу или подведомственную организацию		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу		
иным способом		

<sup>1</sup> - графа «Наименование услуги» заполняется в случае предоставления соответствующим органом исполнительной власти области или государственным учреждением области более 1 государственной услуги

1	2	3
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц, из них результаты выданы (направлены) заявителю: непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или в подведомственной организации		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу		
иным способом		
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них результаты выданы: непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или в подведомственной организации		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу		
иным способом		

Первый зам. главы администрации  
области, руководитель аппарата главы  
администрации области О.О.Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к распоряжению администрации области  
от 08.11.2016 № 5157<sup>2</sup>

Форма

отчета о достижении значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» за квартал 20 г.

Значение показателя шт.	Наименование услуги	Наименование услуги <sup>2</sup>
1	2	3
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц, из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу или подведомственную организацию		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу		
иным способом		
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу или подведомственную организацию		
через МФЦ		
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)		
через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу		
иным способом		

<sup>2</sup> - графа «Наименование услуги» заполняется в случае предоставления соответствующим органом местного самоуправления или муниципальным учреждением области более 1 муниципальной услуги

1	2	3
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц, из них результаты выданы (направлены) заявителю: непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу или в подведомственной организации через МФЦ через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу иным способом		
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них результаты выданы: непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу или в подведомственной организации через МФЦ через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу иным способом		

Первый зам. главы администрации  
области, руководитель аппарата главы  
администрации области О.О.Иванов