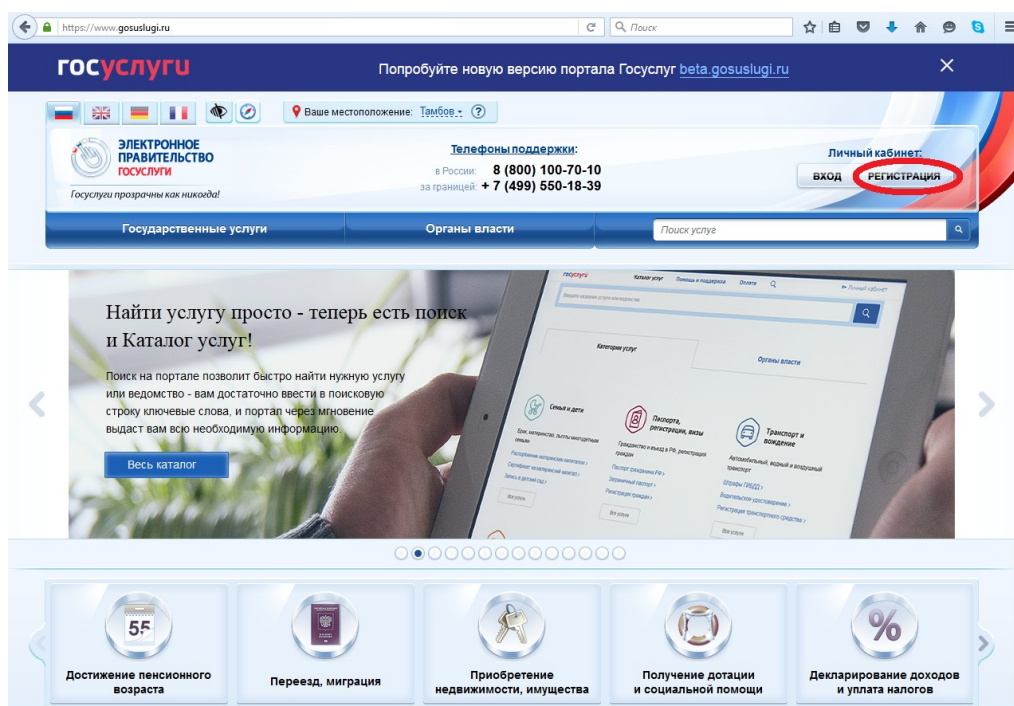


## ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН В ЕСИА (v2, 20.01.2016)

**ВНИМАНИЕ!** Для завершения процесса **полной** регистрации, чтобы регистрируемые в ЕСИА граждане могли воспользоваться государственными услугами в электронном виде, в качестве заключительного шага, необходимо обязательно довести уровень учетной записи гражданина до «подтвержденная». Самостоятельно можно создать только **«упрощенную»** или **«проверенную»** учетную запись, которая не годится для работы без её подтверждения и личной явки с паспортом в один из центров обслуживания. Для получения подтвержденного уровня учетной записи, гражданина с проверенной учетной записью (СНИЛС и паспорт которого проверены, как описано выше), гражданину следует посетить ближайший открывшийся по месту жительства центр регистрации граждан в ЕСИА. Всего таких центров на территории области 81. Это – все МФЦ, все органы социальной защиты населения, подведомственные управлению социальной защиты и семейной политики области и все центры занятости. Адреса центров можно посмотреть на карте, либо в отдельном списке по адресу: <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>. Все центры работают в штатном режиме и по предъявлению паспорта могут зарегистрировать любого гражданина «с нуля» без каких-либо дополнительных действий с его стороны, описанных в данной инструкции.

**Шаг 1.** Зайдите на Портал Госуслуг <http://www.gosuslugi.ru>, выберите справа пункт «Регистрация»:



**Шаг 2.** Можно ввести свою Фамилию, имя, отчество, а также мобильный телефон или адрес электронной почты и продолжить регистрацию с помощью мастера, но гораздо удобнее выбрать пункт «Зарегистрироваться в центре обслуживания», найти по карте ближайший и сразу обратиться туда, поскольку даже если Вы предварительно регистрируетесь самостоятельно, то полноценной учетной записи в ЕСИА (на портале Госуслуг) у вас всё равно не будет, пока вы не подтвердите свою учетную запись в одном из центров, показанных на карте, предъявив паспорт.

госуслуги  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Фамилия  
Каретникова

Имя  
Вероника

Мобильный телефон  
+7 910 1234567

Или электронная почта

После регистрации телефон или почта  
будет использоваться для входа во все  
сервисы электронного правительства

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Уже зарегистрировались? [Войти](#)

[Зарегистрироваться в центре обслуживания](#)

**Шаг 3.** Если вы решили попробовать самостоятельно создать неподтвержденную учетную запись, которую потом всё равно придется подтверждать в одном из Центров обслуживания, то после завершения шага 2, ожидайте получение кода на указанный номер телефона. Код должен прийти в виде SMS в течение 300 секунд. Его необходимо ввести в поле, как показано на рисунке ниже (у вас будет свой уникальный код). Если на указанный номер мобильного телефона Вы так и не получили никакой SMS, то проверьте номер телефона (убедитесь, что он указан корректно) и воспользуйтесь кнопкой «Выслать еще раз» (на втором рисунке, приведенном ниже эта кнопка показана внизу):

госуслуги  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Подтверждение номера телефона

Каретникова Вероника, +7 (910) 123-45-67  
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен  
код подтверждения, введите его ниже, чтобы  
закончить регистрацию.

Код

**Продолжить**

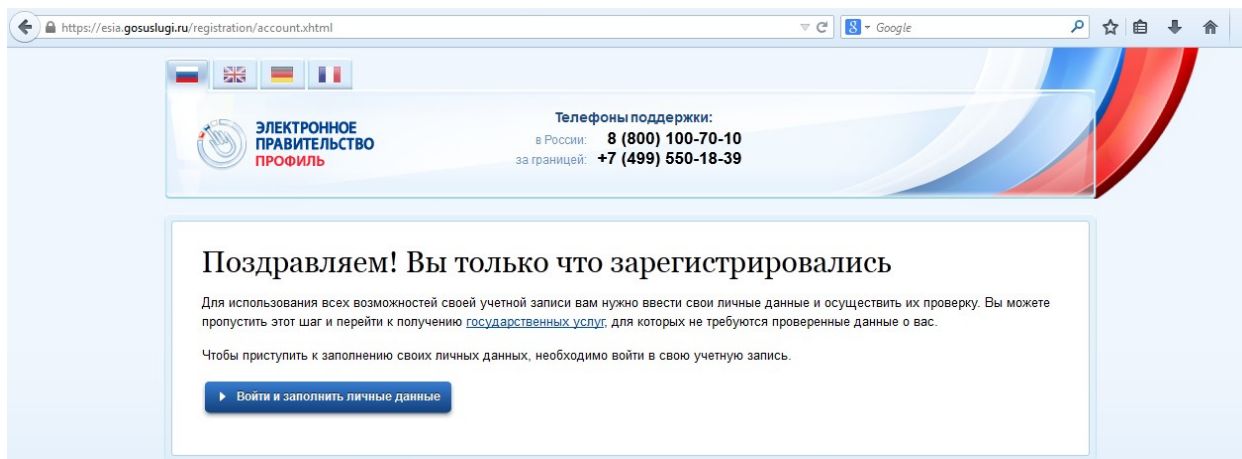
Код действителен еще 292 секунд

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the Gosuslugi portal. The URL in the browser is <https://esia.gosuslugi.ru/registration/cfmPhone.xhtml>. The page header includes the 'gosuslugi' logo and the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). The main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation). A white box displays the user's name and phone number: 'Каретникова Вероника, +7 (910) 123-45-67', with a link 'Изменить данные' (Change data). Below this, a message states: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' (A confirmation code has been sent to your mobile phone, enter it below to complete registration). A red warning message says: 'Срок действия кода подтверждения истек.' (The confirmation code has expired). At the bottom is a blue button labeled 'Выслать еще раз' (Resend).

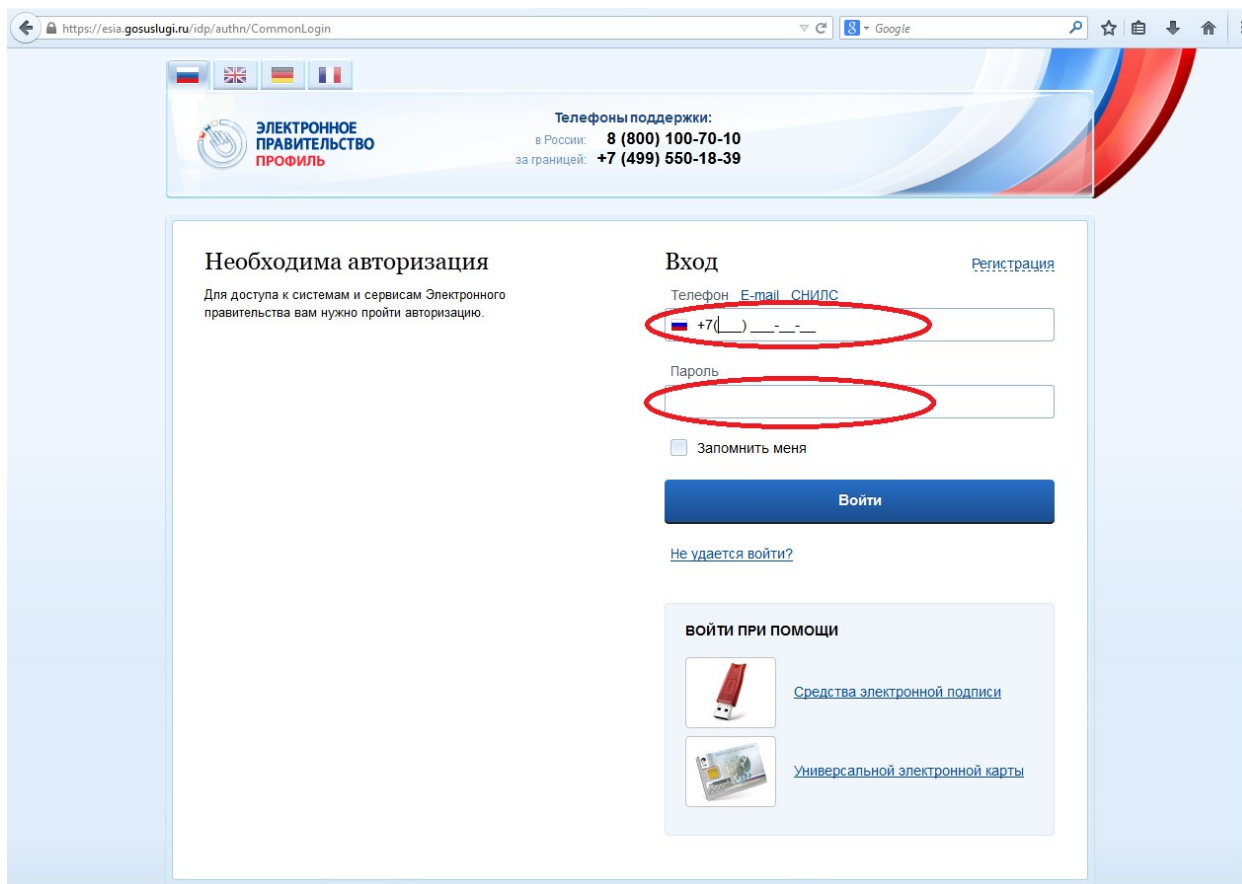
**Шаг 4.** Если код подтверждения Вы получили и ввели его корректно, то в следующем окне придумайте и введите дважды одинаковый пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из латинских букв, цифр и знаков пунктуации (можно только буквы, но не русские и не менее 8):

The screenshot shows the 'Задайте пароль' (Set password) page on the Gosuslugi portal. The URL is <https://esia.gosuslugi.ru/registration/account.xhtml>. The page header includes the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ' (Electronic Government Profile) logo and support phone numbers: 'Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10, за границей: +7 (499) 550-18-39'. The main heading is 'Задайте пароль' (Set password). An information icon and text state: 'Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.' (To complete registration, you must set a password that will be used for system login). There are two password input fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтвердите пароль' (Confirm password). Both fields are circled in red and contain dots. A tooltip next to the first field specifies: 'Минимальная длина пароля 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации.' (Minimum password length is 8 symbols. Only Latin letters, digits, and punctuation are allowed). A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom.

**Шаг 5.** При вводе пароля вместо букв отображаются кружочки, как показано на рисунке выше. Завершив ввод, нажмите «Сохранить» и Вы увидите следующее окно, подтверждающее, что регистрация учетной записи самого первого - упрощенного уровня ЕСИА прошла успешно (пользоваться госуслугами в электронном виде гражданин пока всё ещё не сможет):



Шаг 6. Нажмите синюю кнопку «Войти и заполнить личные данные». В ответ Вы получите сообщение о том, что необходима авторизация (подтверждение личности). Для авторизации введите тот же номер телефона и пароль, который Вы придумали на шаге 4, после чего нажмите большую синюю кнопку «Войти» (см. рисунок ниже):



**Шаг 7.** Заполните все графы с требуемой информацией на регистрируемого гражданина, включая его СНИЛС и паспортные данные и дату рождения. Ни одной незаполненной графы из показанных на следующем рисунке оставаться не должно. При заполнении графы «Кем выдан» паспорт будьте предельно внимательны и заполняйте эту графу «один-в-один», как записано в паспорте, включая все сокращения и регистр букв (верхний или нижний), иначе потом возможны проблемы:

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Каретникова В.

Персональные данные Настройки учетной записи

### Заполнение и проверка личных данных

1 2 3

Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

**Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:**

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

#### ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия Каретникова

Имя Вероника

Отчество (если есть) Павловна  
Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность

Пол Женский

Дата рождения 31.07.2014

СНИЛС 123-456-789 11

Гражданство Россия

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер 40 02 123456

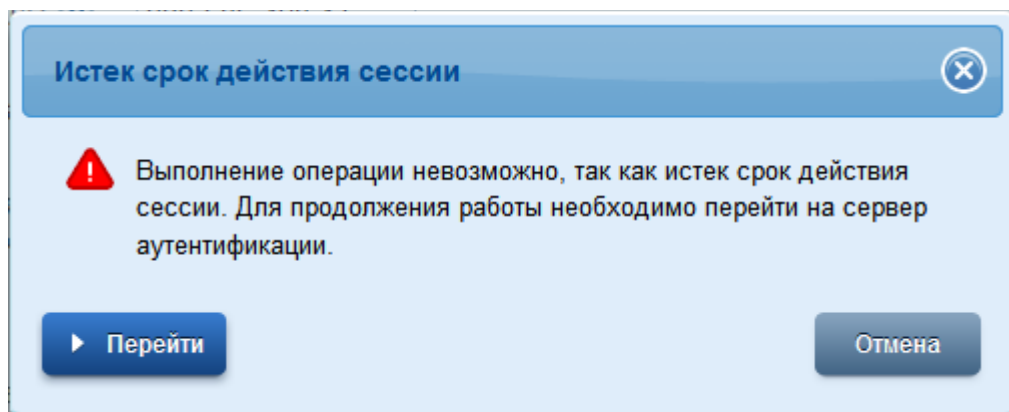
Дата выдачи 31.07.2014

Кем выдан ЗДЕСЬ ПЕРЕПИСЫВАЕТЕ СИМВОЛ В СИМВОЛ КАК НАПИСАНО В ПАСПОРТЕ!!!

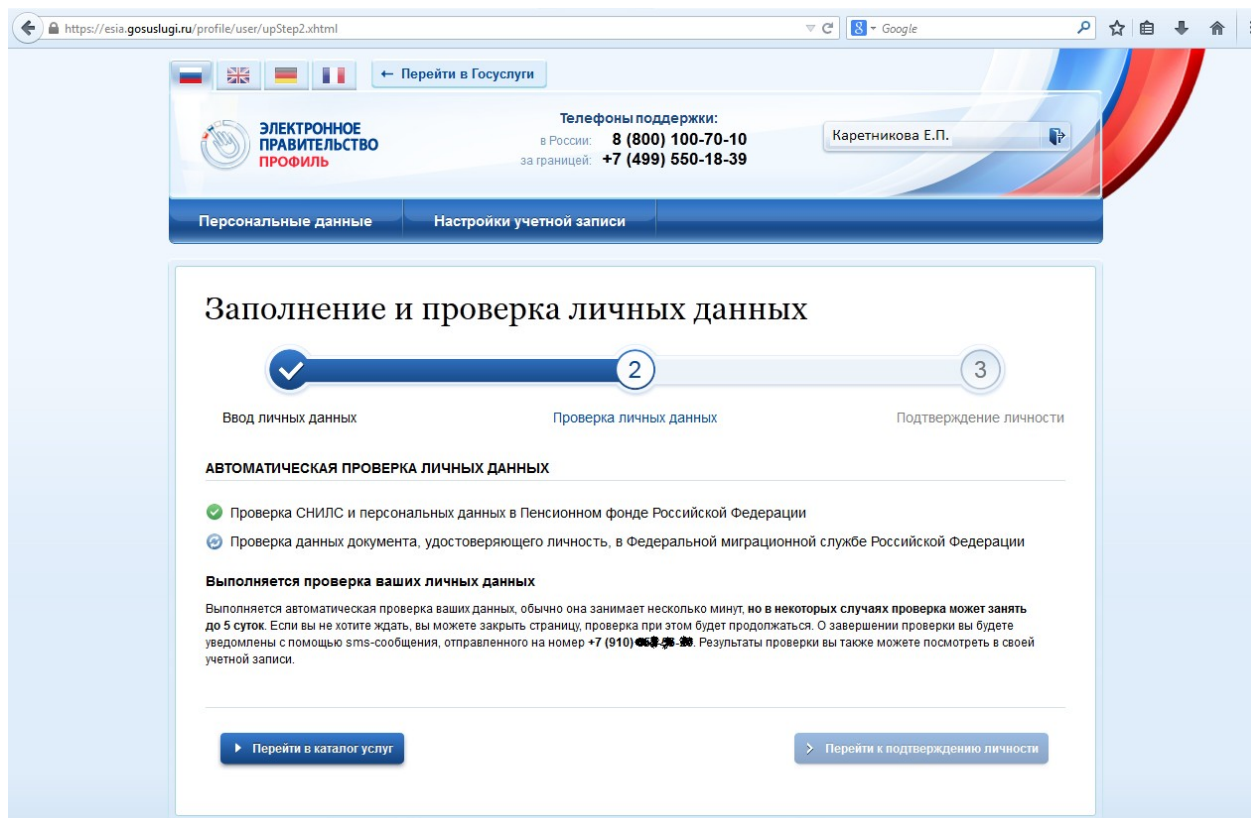
Код подразделения 782-075

Продолжить позже > Продолжить

**Шаг 8.** Если информацию на этом шаге вводить слишком долго (отвлечься на чаепитие), то, возможно, Вам заново потребуется пройти аутентификацию (ввод номера телефона и пароля), при этом Вы можете получить такое сообщение:

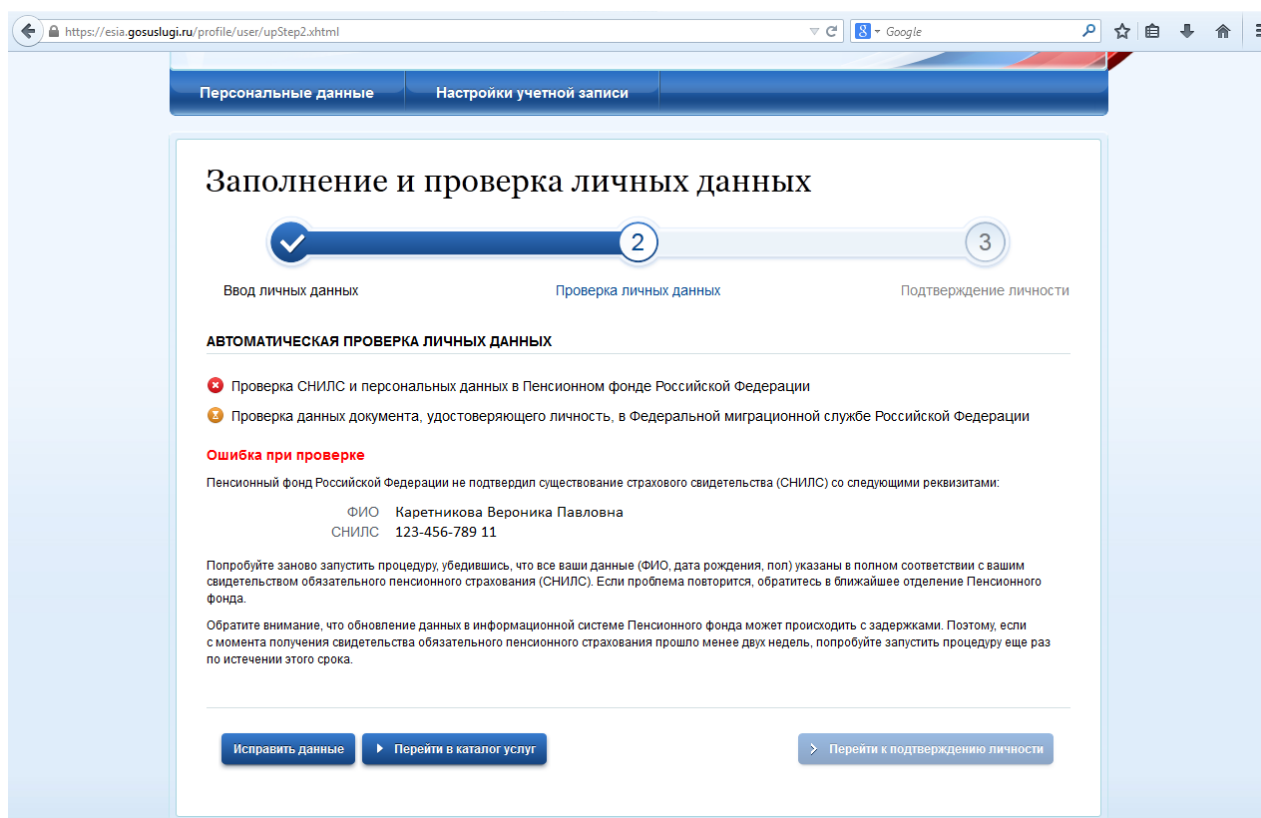


**Шаг 9.** Если Вы пили чай, то после пройденной заново аутентификации (после истечения срока действия сессии) Вы окажетесь опять на шаге 7 (см. выше). Если чай не пили, то начнутся проверки введенных персональных данных в ПФР и ФМС. Если проверки в ПФР и ФМС по какой-то причине оказались недоступны на текущий момент времени (такое временами случается), то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже», расположенной слева внизу экрана. По нажатию данной кнопки, все введенные Вами данные будут сохранены. Продолжить можно будет позже, в другое удобное для Вас время.





**Шаг 10.** Во время проверки персональных данных в ПФР и ФМС (СНИЛС и паспорт), если Вы что-то ввели некорректно, то получите сообщение об ошибке следующего вида:



Персональные данные    Настройки учетной записи

## Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных    Проверка личных данных    Подтверждение личности

### АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✗ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ⚠ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Ошибка при проверке**

Пенсионный фонд Российской Федерации не подтвердил существование страхового свидетельства (СНИЛС) со следующими реквизитами:

ФИО    Каретникова Вероника Павловна  
СНИЛС    123-456-789 11

Попробуйте заново запустить процедуру, убедившись, что все ваши данные (ФИО, дата рождения, пол) указаны в полном соответствии с вашим свидетельством обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Если проблема повторится, обратитесь в ближайшее отделение Пенсионного фонда.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе Пенсионного фонда может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения свидетельства обязательного пенсионного страхования прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру еще раз по истечении этого срока.

Исправить данные    ▶ Перейти в каталог услуг    ▶ Перейти к подтверждению личности

**Шаг 11.** В случае получения сообщения об ошибке, рекомендуется нажать слева внизу синюю кнопку «Исправить данные» и проверить корректность введенных данных, после чего попробовать пройти проверку СНИЛС в ПФР и паспортных данных в ФМС через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) заново. **ВНИМАНИЕ:** СНИЛС никогда не пройдет проверку в ПФР, даже если он введен правильно, а дата рождения введена неправильная. Проверяйте правильность ввода даты рождения! Помните, что причиной неудачных проверок СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) или паспортных данных в Федеральной миграционной службе (ФМС) может быть также временная недоступность сервисов ПФР и/или ФМС. В этом случае, операцию необходимо повторить немного позднее. Но если у Вас не проходит проверку в ФМС паспорт и Вы уверены, что он действующий, то скорее всего Вы некорректно заполнили графу «Кем выдан» для паспорта. Будьте внимательны при вводе данных! Проверяйте всё тщательнее, особенно при появлении ошибок.

**Шаг 12.** Если Вы убедились, что не допущено ни одной ошибки при вводе персональных данных, но проверка в ПФР и/или ФМС по какой-то причине в текущий момент времени выполнена быть, не может, то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже» и Вы будете перенаправлены системой к следующему окну, где Вы можете при желании ввести дополнительные данные о гражданине: адрес электронной почты, домашний телефон, адрес регистрации, адрес места проживания, номер водительского удостоверения, информацию об имеющихся в наличии транспортных средствах. На этом шаге можно из перечисленного не вводить ничего, т.к. сам гражданин может внести все эти данные позже и самостоятельно в своём личном кабинете:





Если после шага 7 Вы ввели сведения о регистрируемом гражданине правильно и без ошибок, то после шага 9 на экран будет выдано сообщение об успешной регистрации:

https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/upStep2.shtml

Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Каретникова В.П.

Персональные данные Настройки учетной записи

### Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

#### АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Проверка ваших личных данных завершена**

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

Войти повторно

Перейти в каталог услуг

Перейти к подтверждению личности

Одновременно с появлением данного окна на экране персонального компьютера, владелец номера телефона, указанного при регистрации, получит SMS с адреса **gosuslugi** следующего содержания: «**Проверка личных данных завершена успешно**». Тем самым Вы завершили этап 2 из 3 по регистрации гражданина в ЕСИА и перевели уровень его учетной записи с «упрощенной» на «проверенную». Для возможности получения государственных услуг на территории Тамбовской области в электронном виде, необходимо дополнительно перевести учетную запись пользователя с уровня «проверенная» на уровень «подтвержденная» и тем самым завершить регистрацию гражданина в ЕСИА. Об этом написано ниже и выполнять данную операцию может только оператор одного из 46 центров, уполномоченных на подтверждение учетных записей ЕСИА

Кнопку «Перейти к подтверждению личности», расположенную внизу справа (на картинке она зачеркнута) нажимать не следует, если Вы не являетесь уполномоченным сотрудником или оператором, которому специально выдана ЭЦП для этих целей.