

Колмыкова Татьяна Владиславовна – методист, автор
Снопковская Елена Владимировна - старший методист, руководитель
Тамбовское областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
"Железнодорожный колледж им. В. М. Баранова"

Информационная открытость деятельности колледжа как объективная необходимость

С возникновением и бурным развитием информационных технологий появились новые возможности для повышения качества информационного обмена между образовательным учреждением и социумом. Лишь за счёт общественной поддержки и формирования партнёрских отношений можно получить возможность преодолеть имеющиеся трудности и дополнительные ресурсы развития.

Согласно статьи 29 ФЗ №273 от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» одним из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования является принцип информационной открытости и публичной отчетности образовательных организаций. Информационная открытость образования сегодня является одним из ключевых условий для развития системы, которая стремится к качественному образованию для всех. Здесь прослеживаются две причины: во-первых, система образования, чтобы идти «в ногу со временем», во-вторых, образовательная деятельность, должна осуществляться при постоянном общении с заинтересованными лицами - студентами, родителями, педагогами, социальными партнерами. Предполагаю, что степень информационной открытости может быть интерпретирована как один из показателей качества системы образования.

Информационная открытость складывается из понятий: «открытость», «подотчётность», «прозрачность». Информационная открытость обеспечивает формирование взаимосвязанных процессов, определяющих устойчивое

развитие общества: информационная открытость – доверие – социальное партнерство – объединение усилий – эффективное решение проблем – устойчивое развитие, направлена на создание каналов двусторонней связи, обеспечивающих удовлетворение информационных потребностей субъектов внешней среды относительно деятельности колледжа и обратной связи от представителей социума.

Один из значимых аспектов информационной открытости – подотчётность. С этих позиций предоставление открытой и объективной информации о состоянии и результатах функционирования образовательной системы реализует ответственность колледжа перед обществом, в т.ч. за эффективное использование полученных общественных средств. Подотчётность также предполагает, что колледж прислушивается к рекомендациям и критике и вносит соответствующие изменения в свою работу. В качестве синонима информационной открытости колледжа используется также понятие прозрачность. Прозрачность предполагает своевременное раскрытие адекватной информации относительно содержания и результатов деятельности административно-государственного управления, организации для внешних субъектов. Это даёт возможность гражданам и заинтересованным группам осуществлять эффективный контроль за деятельностью организации, её руководством. Высокий уровень прозрачности означает, что предоставляемая информация способствует созданию чёткого представления об истинном положении дел в организации (как финансовой, так и нефинансовой деятельности). Прозрачность рассматривается как важнейшее условие общественного участия в управлении (контроле качества образования), развития социального партнерства и сотрудничества колледжа с учреждениями и организациями.

Наиболее продуктивной формой информирования общественности и наиболее распространенным механизмом открытости, подотчётности и прозрачности колледжа является публичный доклад.

Публичный доклад – это многофункциональный аналитический публичный документ в форме периодического отчёта колледжа перед обществом, учредителем и государством, обеспечивающий регулярное (ежегодное) послание общественности, направленное на информирование о результатах деятельности колледжа, существующих проблемах и достижениях, с целью получения общественной поддержки. В публичном докладе отражены:

- результативность и эффективность деятельности образовательного учреждения за отчётный период;
- видение органами управления образовательного учреждения текущей ситуации, имеющихся проблем и путей их решения, а также постановка ключевых целей и задач на следующий период.

Публикация доклада направлена на решении ряда задач:

- обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса по вопросам оценки образования и существующих проблем, приоритетов развития, задач и путей их решения;
- привлечение дополнительного социального ресурса – ресурса доверия и поддержки;
- повышение качества образования (за счёт учёта требований потребителя);
- достижение договорённости с общественностью относительно целей развития колледжа (механизм согласования);
- описание результатов деятельности колледжа за определенный период;
- определение приоритетных направлений развития колледжа, планируемых мероприятий и ожидаемых результатов их выполнения;
- выработка и корректировка плана работы колледжа на новый учебный год.

Публичный доклад адресован широкому кругу читателей. Однако главными целевыми группами, для которых готовится доклад, являются родители, студенты и социальные партнёры колледжа. Участие в подготовке публичного отчёта является прекрасным способом реального включения органа государственно-общественного управления в анализ деятельности колледжа,

понимания её актуальных достижений и проблем, определения поля работы и приоритетов.

И поскольку публичный доклад размещен на официальном сайте колледжа, то невозможно не сказать о сайте. Сайт железнодорожного колледжа является визитной карточкой нашего учреждения, информация которого доступна любому пользователю Интернета. Основной задачей создания сайта явилось освещение учебной, воспитательной и инновационной работы колледжа и знаменательных событий, происходящих в жизни колледжа. Целью создания сайта является обеспечение открытости и прозрачности деятельности образовательного учреждения. Образовательный сайт при правильном подходе способен:

- повысить взаимодействие как внутри сообщества колледжа, так и среди сообществ различных образовательных организаций;
- увеличить степень реагирования на внезапно возникшие изменения;
- повысить уровень информирования участников образовательного процесса (новостные ленты);
- аккумулировать знания, создать открытый доступ для публичного просмотра;
- развить методы обучения, создать интерактивные формы обучения;
- создать возможность оперативного осведомления родителей о состоянии дел в колледже;

Сайт образовательного учреждения в сети Интернет – это образовательное средство, обеспечивающее открытость и прозрачность деятельности колледжа. От его содержания, организационной структуры и функционирования зависит не только успех взаимодействия колледжа с внешним миром, но и процессы, происходящие внутри. Мы постарались сделать сайт удобным для посетителей, продумали его навигацию, он постоянно развивается и обновляется, что даёт возможность получить необходимую информацию о колледже и его работе. По итогам различных конкурсов по деятельности сайтов образовательных организаций системы СПО Тамбовской области мы были победителями в различных номинациях.

И в заключение хотелось бы отметить, что наиболее продуктивными формами информирования общественности и наиболее распространенными механизмами открытости, подотчётности и прозрачности колледжа в настоящее время являются публичный доклад, сайт колледжа, но не стоит забывать о традиционных формах информирования.

Список использованных источников

1. Вальдман И.А. Информационная открытость системы образования: международный опыт информирования потребителей образовательных услуг. Сборник материалов /– М.: Московский центр качества образования, 2009. (в соавторстве С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова).
2. Сайт школы как инструмент для обеспечения общественного участия в образовании. // Вопросы образования. №3, 2009.