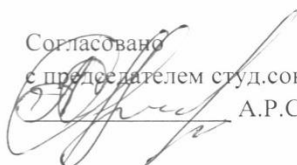
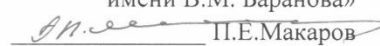


Рассмотрено
на заседании педагогического
совета колледжа
Протокол № 5 от 11.01.2019 г.

Согласовано
с председателем студ.совета

А.Р.Слегкина

«Утверждаю»
Директор ТОГБПОУ
«Железнодорожный колледж
имени В.М. Баранова»
 П.Е.Макаров
Приказ № 18 от « 14.01.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации в ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М. Баранова» (далее - Служба) объединяет обучающихся, преподавателей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации колледжа и представляет направление воспитательной работы в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий преподавателей, обучающихся и их родителей (законных представителей).

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и данного Положения.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов. Сторонам конфликта в первую очередь предлагается обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров колледж может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба на добровольной основе объединяет обучающихся, педагогических работников (преподавателей, классных руководителей, кураторов группы, мастеров п/о, педагога-психолога, председателя студенческого совета). Куратором службы медиации является заместитель по учебно-воспитательной работе.

2. Цели и задачи службы

2.1. **Целью службы медиации** является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;

Распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

Помощь в разрешении конфликтных ситуаций;

Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений.

Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.1. Задачами Службы являются:

Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в колледже и ситуаций криминального характера.

Обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

Информирование студентов и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям.

Помощь студентам, преподавателям и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

1. Принципы деятельности службы

1.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

2. Порядок формирования службы

4.1. В состав Службы входят педагог-психолог, социальный педагог, а также обучающиеся колледжа, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем Службы является педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора колледжа.

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребёнка в качестве участников примирительных встреч.

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться порядком, принимаемым Службой самостоятельно.

3. Порядок работы службы

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, родителей (законных представителей) студентов, администрации колледжа, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются представители администрации колледжа.

5.3. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.4. Сотрудники колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.9. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

4. Организация деятельности службы

6.1. Службе по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди преподавателей и студентов.

6.3. Администрация содействует обращению педагогов колледжа в службу медиации.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности.

5. Заключение

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости и по предложению руководителя службы медиации.