

**АННОТАЦИИ К ПРОГРАММАМ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН И
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)
углубленной подготовки»**

**АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ**

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели дисциплины:

- развитие у студентов умение соотносить духовные и материальные ценности, определять их роль в жизнедеятельности человека, общества, цивилизации;
- формирование у студентов представлений о философии как специфической области знаний, о философских, научных и религиозных картинах мира, о смысле жизни человека;
- формирование у них профессионально значимых качеств, умений и готовности к их активному проявлению в процессе их будущей работы по выбранной специальности;
- формирование знаний о формах человеческого сознания и особенностях его проявления в современном обществе.

Задачи:

- формировать у студентов целостные представления о проблематике философии;
- развивать у студентов умения ориентироваться в философских теориях, проблемах, касающихся условий формирования личности;
- способствовать специализации молодого человека, осознанию им своего отношения к другим людям, к социальным и философским проблемам развития современной культуры, науки, техники;
- создать предпосылки для понимания необходимости сохранения окружающей культуры и природной среды.

Названные задачи решаются опорой на обществоведческую подготовку студентов, полученную в основной школе. Курс основ философии строится по проблемному принципу, является комплексным и сочетает в себе теорию и практику. Учебный материал активно усваивается, так как наряду с изложением основных сведений о основах философии, сопровождаемых схемами и иллюстрациями, студенты участвуют в деловых играх, диспутах, решают философские задачи. Объектом изучения являются философские теории.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:
ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:
основные категории и понятия философии;
роль философии в жизни человека и общества;
основы философского учения о бытии;

сущность процесса познания;
основы научной, философской и религиозной картин мира;
об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 64 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов;

самостоятельной работы студента 16 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия (семинары)	4
контрольные работы	6
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели дисциплины:

- развитие у студентов высокого патриотического сознания, гражданственности как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей;
- формирование у них профессионально значимых качеств, умений и готовности к их активному проявлению в процессе их будущей работы по выбранной специальности;
- формирование верности конституционному и воинскому долгу в условиях мирного и военного времени, высокой ответственности и дисциплинированности.

Задачи:

- формировать у студентов целостные представления об истории человеческого общества, о месте в ней истории России, населяющих ее народов;
- развивать у студентов умения анализировать события прошлого и настоящего, определять свое отношение к ним;
- способствовать специализации молодого человека, осознанию им своей принадлежности к определенной государственной, культурной, этнонациональной общности;

- создать предпосылки для дальнейшего образования выпускников в высших учебных заведениях и путем самообразования.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:
ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:
основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв.;

основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

содержание и назначение важнейших нормативных правовых и законодательных актов мирового и регионального значения;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 64 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов;

самостоятельной работы студента 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия (семинары)	6
контрольные работы	5
Самостоятельная работа студента (всего)	16
в том числе:	
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Иностранный язык

/Немецкий язык/

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.06 Сервис на транспорте 100000 Сфера обслуживания

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общеобразовательный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, учебно-познавательной)

речевая компетенция - совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме);

умение планировать свое речевое и неречевое поведение;

языковая компетенция-систематизация ранее изученного материала; овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами сферами общения;

увеличение объема лексической единиц особенно с профессиональной направленностью;

развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

социокультурная компетенция - увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны, стран изучаемого языка, совершенствование умения строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умения выделять общее и специфическое в культуре родной страны и стран изучаемого языка;

учебно-познавательная компетенция-развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знаний.

Задачи:

развитие и воспитание способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний;

способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках;

личностному самоопределению студентов в отношении их будущей профессии;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 190 ч, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 174 ч;

самостоятельной работы студента 16 ч.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	190
Обязательная аудиторная учебная нагрузка всего	174
В том числе:	
практические занятия	174
самостоятельные работы	16
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Иностранный язык

/английский/

1.1. Область применения учебной программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в образовательный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины: Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, учебно-познавательной)

- речевая компетенция- совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме); умения планировать свое речевое и неречевое поведение;
- языковая компетенция-систематизация ранее изученного материала; овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения; увеличение объема лексических единиц особенно с профессиональной направленностью; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;
- Социокультурная компетенция - увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны, стран изучаемого языка, совершенствование умения строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умения выделять общее и специфическое в культуре родной страны и стран изучаемого языка;
- Учебно-познавательная компетенция-развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знаний.

Задачи дисциплины:

Развитие и воспитание способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний; способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках; личностному самоопределению обучающихся в отношении их будущей профессии; их социальная адаптация; формирование качеств гражданина и патриота.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

- чтение:

- читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные, научно-популярные, прагматические, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/ просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи;

- письменная речь:

писать личное письмо, заполнять анкету, письменно излагать сведения о себе в форме, принятой в стране/ странах изучаемого языка, делать выписки из иноязычного текста.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: общеобразовательный цикл:

Максимальной учебной нагрузки студента 190 часов,

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки 174 часов;

самостоятельной работы 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	190
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	174
В том числе:	
практические занятия	174
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Содержание учебно-методических занятий обеспечивает: ознакомление студентов с основами валеологии; формирование установки на психическое и физическое здоровье; освоение методов профилактики профессиональных заболеваний; знакомство с тестами, позволяющими самостоятельно анализировать состояние здоровья и профессиональной активности; овладение основными приемами неотложной доврачебной помощи. Темы учебно-методических занятий определяются по выбору из числа предложенных программой.

Учебно-тренировочные занятия содействуют развитию физических качеств, повышению уровня функциональных и двигательных способностей организма, укреплению здоровья студентов, а также предупреждению и профилактике профессиональных заболеваний.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: формирование физической культуры личности студентов посредством овладения основ содержания физкультурной деятельности с профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью.

Задачи:

Оздоровительные:

- укрепление здоровья, разностороннее физическое развитие на основе требований программы физической культуры;
- овладение умениями оценивать уровень своего здоровья, физическое развитие, физическую и двигательную подготовленность, решать задачи личного физического совершенствования.

Образовательные:

- совершенствование двигательных умений и навыков;

- подготовка к выполнению уровней физической подготовленности, требований спортивной классификации;
- приобретение знаний и умений самостоятельно тренироваться, осуществлять коррекцию телосложения, формирование спортивно-инструкторских и судейских знаний, умений, навыков.

Воспитательные:

- Воспитание моральных и волевых качеств, навыков правильного поведения, интереса, потребности и привычки к систематическим занятиям физическими упражнениями в соответствии с возрастными, половыми и индивидуальными особенностями.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

основы здорового образа жизни.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы

учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студентов 348 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 174 часов;

самостоятельной работы студентов 174 часов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	348
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	174
в том числе:	
практические занятия	174
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	174
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели дисциплины:

- формирование системного взгляда на психологические процессы возникновения, функционирования и развития общностей людей;
- формирование умения анализировать психологические факты, закономерности и механизмы общения и взаимодействия людей при совместной деятельности;

Задачи:

- освоение знаний о содержании, формах проявления и закономерностях функционирования психологических явлений и процессов;

- поддержание всесторонних связей с представителями смежных наук (социологии, философии и других общественных наук) в совместном исследовании психологических феноменов.
- прогнозирование политических, экономических, национальных и других процессов в развитии государств на основе учета психологических закономерностей и механизмов.

Практическая значимость психологии общения predetermined важностью решаемых ею задач, связанных с жизнью человека в социуме.

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять основные знания по психологии общения в области профессиональной деятельности;
- давать описание психологическим взаимосвязям, которые устанавливаются между людьми в процессе их взаимодействия;
- использовать приобретенные знания при написании творческих работ, в том числе сочинений, рефератов;
- соотносить психологические теории и отдельные факты;
- выявлять проявления и формирование особенностей личности в различных общностях людей.
- объяснять смысл психологических процессов возникновения, функционирования и развития различных общностей людей;
- объяснять своё отношение к наиболее значимым психологическим явлениям;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- важнейшие психологические теории;
- виды психологических процессов;
- основные психологические термины;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки студента 72 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов; самостоятельной работы студента 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия (семинары)	3
контрольные работы	5
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЕН 01 МАТЕМАТИКА

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий естественнонаучный цикл
Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

- применять математические методы для решения профессиональных задач; использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 72 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов,

самостоятельной работы студента 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	16
Самостоятельная работа студента (всего)	24
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01«Сервисная деятельность»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (углубленная подготовка).

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов;

- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- выполнять требования этики в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;

- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося — 96 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 64 часов; самостоятельной работы обучающегося — 32 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	32
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	
Итоговая аттестация в форме экзамена	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02. Менеджмент

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

функции и виды менеджмента;
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);

методы управления;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

основы организации работы коллектива исполнителей;

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 120 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 80 часов;

самостоятельной работы обучающегося 40 ч.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
в том числе:	
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
Итоговая аттестация в форме экзамена	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.06 Сервис на транспорте

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;

применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;

законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 120 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 80 часов;

самостоятельной работы обучающегося 40 ч.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
--------------------	-------------

Максимальная учебная нагрузка	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка всего	80
В том числе:	
практические занятия	16
Контрольные работы	7
самостоятельные работы	40
Итоговая аттестация в форме экзамена	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «Риски и страхование на транспорте»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины для базовой подготовки

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;

специфику видов страховой деятельности на транспорте; страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности багажа и груза;

страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;

ответственность за вред жизни и здоровью пассажира; ответственность перевозчика за багаж и груз; расследование страховых случаев.

1.4. Общее количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 84 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося — 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе: практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 Государственный контроль на транспорте

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели дисциплины:

сформировать у студентов прочные знания о Государственном регулировании транспортной деятельности;

В результате освоения дисциплины студент должен:
уметь:

применять правила и нормы государственного контроля на транспорте в профессиональной деятельности;

знать:

государственное регулирование транспортной деятельности;

правила пересечения государственной границы физическими лицами, перемещения через нее транспортных средств, товаров, животных и растений;

структуру и основные функции подразделений пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу;

этапы предварительных и основных операций по таможенному оформлению и контролю товаров и транспортных средств;

задачи и основные принципы паспортно-визового контроля;

виды и проверку паспортов; виды и типы виз, их назначение и содержание;

организацию работы иммиграционной службы; депортацию

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 60 часов;

самостоятельной работы студента 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия (семинары)	20
контрольные работы	10
Самостоятельная работа студента (всего)	20
в том числе:	
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Маркетинг

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

использовать знания и умения в области маркетинга при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

принципы и стратегию маркетинга;

рынок как объект маркетинга;

потребительское поведение;

комплекс маркетинга: продукт (услуга), продвижение, цена; сегментацию рынка и позиционирование продуктом (услугой);

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 135 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 90 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	135
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	90
в том числе:	
практические занятия	18
контрольная работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Итоговая аттестация в форме экзамена	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения примерной программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

– использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;

– проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;

– идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.

знать:

– цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

– основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

– способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 60 часа; самостоятельной работы обучающегося — 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе: практические занятия	-
контрольная работа	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Итоговая аттестация в форме зачет	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм. 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения;

применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

осуществлять поиск необходимой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

состав, функции и возможности использования

информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;

основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 144 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 96 часов;

самостоятельной работы обучающегося 48 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	144
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	96
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	48
контрольные работы	
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	48
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	48
Итоговая аттестация в форме экзамена	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте».

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

- оказывать первую помощь пострадавшим.
- В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:
- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
 - основы военной службы и обороны государства;
 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
 - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.
- 1.4. Рекомендованное количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки студента 102 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 68 часов; самостоятельной работы студента 34 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
Итоговая аттестация в форме зачета	

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Бронирование и продажа перевозок и услуг и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте
2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях,
3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

1.1.Цели и задачи профессионально модуля — требования к результатам освоения профессионально модуля для базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

бронирования пассажирских мест на транспорте;

оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;

применения законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;

бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;

оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;

расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;

бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;

уметь:

работать в автоматизированных системах бронирования;

бронировать перевозки пассажиров на транспорте;

оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;

осуществлять возврат и обмен билетов;

применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;

бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;

составлять договоры на оказание транспортных услуг;

оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;

рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;

вести кассовую отчетность;

бронировать места в гостиницах;

организовывать трансфер;

бронировать аренду автомашин;

знать:

технологии работы в автоматизированных системах бронирования билетов;

коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

принципы составления расписание движения транспорта;

методику расчета транспортных тарифов;

правила и условия перевозок пассажиров и багажа;

технологии электронного и автоматизированного оформления билетов;

особенности оформления проездных пассажиров;

технологии возврата и обмена билетов;

правила и условия перевозок грузов;

международные соглашения перевозок транспортом;

правила перевозки грузов на особых условиях и опасных грузов;

технологии бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;

порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;

технологии взаиморасчетов;

технологии ведения кассовой отчетности;

технологии бронирования гостиниц;

технологии организации трансфера;

технологии бронирования аренды машин.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля для базовой подготовки:

всего - 510 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося-400 часов, включая обязательную аудиторскую учебную нагрузку обучающегося-130 часов;

самостоятельную работу обучающегося-110 часов;

учебной и производственной практики-180 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Бронирование и продажа перевозок и услуг, в том числе профессиональными и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК1.1	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте
ПК1.2.	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях
ПК1.3.	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки
ПК 1.4.	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию
ПК1.5.	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК1.6.	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач. Оценивать их эффективность и качество.
ОК3	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Использовать обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)ч					Практика. ч	
			Обязательная аудиторская учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		учебная	Производственная (по профилю специальности)**
			всего	Практические занятия	Курсовая работа (проект)	всего	Курсовая работа (проект)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК1.1, ПК1.3, ПК1.6	Раздел1. Резервирование и продажа перевозок и услуг	60	40	18		20		-	-
ПК1.2, ПК1.4	Раздел 2. Регулирование тарифов	135	90	36		45		-	-
ПК1.5	Раздел 3. Осуществление взаиморасчетов	135	90	18		45		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности)	144	-	-	-	-	-	-	-
	Всего	510	220	72	18	110	18	36	144

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 100120 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
3. Организовывать обслуживание пассажиров в vip-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в vip залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в vip-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в vip-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего — 354 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 282 часов, включая обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося — 188 часов; самостоятельную работу обучающегося — 94 часов;

учебной и производственной практики — 72 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в vip-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля для базовой подготовки

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), ч			Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	учебная	Производственная (по профилю специальности)
			всего	в т.ч. (практические)			
ПК 2.1–2.3	Раздел 1. Оказание услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта	282	188	78	36	36	
	Производственная практика (по профилю специальности), ч	36					36
	Всего	354	188	78	94	36	36

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС 100120 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (углубленная подготовка) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.
3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- сбора и проведения анализа данных по обеспечению безопасности на транспорте;
- работы с телевизионной системой наблюдения;
- стрельбы из ручного огнестрельного оружия;
- выявления диверсионно-террористических устройств на транспорте;
- работы на технических средствах досмотра;

знать:

- правила оказания первой помощи;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- историю возникновения терроризма;
- методы борьбы с терроризмом;
- стандарты безопасности;
- практику международных организаций в области безопасности на транспорте, Конвенции по безопасности;
- федеральную систему обеспечения защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;
- программы обеспечения безопасности транспортных организаций и компаний Российской Федерации;
- порядок и систему взаимодействия с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности;
- организацию охраны контролируемых зон транспортной организации (компании);
- управление службой безопасности на транспорте;
- порядок учета, хранения, выдачи и применения оружия;
- перечень предметов, запрещенных к перевозке на транспорте;
- диверсионно-террористические устройства и методы их обнаружения;
- технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- технологию досмотра груза и почты;

- порядок изъятия, хранения и ликвидации опасных предметов и веществ;
- организацию и процедуру досмотра транспортных средств;
- порядок и условия разрешаемого провоза оружия в транспортных средствах;
- методы урегулирования кризисных ситуаций;
- обязанности, ответственность, взаимодействие и функции служб транспортной организации (компании) и других организаций, задействованных в чрезвычайной ситуации;
- меры контроля ситуаций при происшествиях;
- порядок действия сотрудников службы безопасности и персонала транспортной организации при получении сигнала (информации) о чрезвычайной ситуации на территории транспортной организации (на транспортном средстве). правила оказания первой помощи;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- историю возникновения терроризма;
- методы борьбы с терроризмом;
- стандарты безопасности;
- практику международных организаций в области безопасности на транспорте, Конвенции по безопасности;
- федеральную систему обеспечения защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;
- программы обеспечения безопасности транспортных организаций и компаний Российской Федерации;
- порядок и систему взаимодействия с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности;
- организацию охраны контролируемых зон транспортной организации (компании);
- управление службой безопасности на транспорте;
- порядок учета, хранения, выдачи и применения оружия;
- перечень предметов, запрещенных к перевозке на транспорте;
- диверсионно-террористические устройства и методы их обнаружения;
- технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- технологию досмотра груза и почты;
- порядок изъятия, хранения и ликвидации опасных предметов и веществ;
- организацию и процедуру досмотра транспортных средств;
- порядок и условия разрешаемого провоза оружия в транспортных средствах;
- методы урегулирования кризисных ситуаций;
- обязанности, ответственность, взаимодействие и функции служб транспортной организации (компании) и других организаций, задействованных в чрезвычайной ситуации;
- меры контроля ситуаций при происшествиях;

- порядок действия сотрудников службы безопасности и персонала транспортной организации при получении сигнала (информации) о чрезвычайной ситуации на территории транспортной организации (на транспортном средстве).

уметь:

- оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;
- анализировать обстановку безопасности и принимать правильное решение по ее регулированию;
- организовывать действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- вести переговоры с террористами;
- контролировать пути движения в пунктах отправления и прибытия транспорта, пассажиров, багажа, грузов, почты, обслуживающего персонала и бортовых запасов, организовывать их охрану путем осуществления мер по защите от актов незаконного вмешательства;
- взаимодействовать с другими внешними организациями в области обеспечения безопасности на транспорте;
- организовывать охрану транспортных средств и организаций;
- составлять планы и программы обеспечения безопасности транспортной организации (компании);
- участвовать в проведении расследования нарушений мер безопасности;
- работать с телевизионной системой наблюдения;
- стрелять из ручного огнестрельного оружия;
- определять типы боеприпасов, устройств, виды и свойства взрывчатых веществ;
- выявлять диверсионно-террористические устройства на транспорте;
- работать на технических средствах досмотра;
- производить осмотры средств транспорта на безопасность;
- организовывать действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего — 753 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 562 час.,

включая обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося — 224 час;

самостоятельную работу обучающегося — 191 час;

учебной и производственной практики — 180 час.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 3.2	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте

ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), ч			Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	учебная	производственная (по профилю специальности)
			всего	практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 3.1–ПК 3.3	Раздел 1. Обеспечение защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства	240	160	80	80	-	-
	Раздел 2. Организация безопасности транспортного предприятия (компании)	219	146	66	73	-	-

Раздел 3. Организация безопасности перевозок	57	38	6	19		
Раздел 4. Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях	57	38	6	19		
Учебная практика	36	36	36			
Производственная практика (по профилю специальности), ч	144	144	144			
Всего	753	562	338	191	36	144

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04. Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки в части освоения и основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

1.1. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля для базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

организации и контроля работы персонала;

участия в маркетинговых исследованиях рынка транспортных услуг;

составления плановой и отчетной документации;

расчета основных плановых показателей деятельности служб сервиса на транспорте;

сбора информации и формирования предложений по совершенствованию деятельности служб сервиса на транспорте;

организации сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации;

уметь:

организовывать деятельность служб сервиса на транспорте;

анализировать ситуацию на рынке транспортных услуг;

разрабатывать нормативы потребности населения в услугах транспорта с учетом особенностей региона;

работать в команде и осуществлять лидерские функции;

проводить инструктаж работников;
 контролировать работу персонала;
 рассчитывать основные плановые показатели деятельности служб сервиса на транспорте;
 составлять планы работы служб сервиса на транспорте;
 собирать информацию о деятельности служб сервиса на транспорте;
 организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею;
 знать:
 виды и функции сервиса на транспорте;
 объем и структуру потребностей населения в услугах транспорта;
 организацию предоставления пассажирам санитарно-гигиенических услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 организацию пунктов питания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 организацию предоставления пассажирам культурно-досуговых услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 структуру и функции транспортных агентств;
 организацию коммерческой и рекламно-информационной работы на транспорте;
 пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей;
 общие принципы управления персоналом;
 приемы мотивации персонала и выходы из конфликтных ситуаций;
 значение планирования как функции управления;
 основные принципы и методы планирования;
 основные плановые показатели и способы их расчета;
 организацию планирования в организации;
 методику сбора информации о деятельности служб сервиса на транспорте;
 инновации в сфере сервиса на транспорте;
 особенности конкуренции в сфере сервиса на транспорте;
 методы управления сервисом на транспорте при массовых нарушениях графика движения транспортных средств;
 организацию работы оперативного штаба и служб организаций транспорта в период сбойной ситуации;
 организацию сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля для базовой подготовки:

всего - 1197 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося- 858 часов, включая обязательную

аудиторскую учебную нагрузку обучающегося- 678 часов;

самостоятельную работу обучающегося-339 часов;

учебной и производственной практики-180 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) 4.4.4. Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте, в том числе профессиональными и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
ПК 4.3.	Планировать деятельность служб сервиса на транспорте
ПК 4.4.	Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)ч					Практика. ч	
			Обязательная аудиторская учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		учебная	Производственная (по профилю специальности)
			всего	Практические занятия	Курсовая работа (проект)	всего	Курсовая работа (проект)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1 –ПК 4.5	Раздел 1. Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте	1017	678	480		339		-	-
	Производственная практика (по профилю специальности)	144	-	-	-	-	-	-	-
	Всего	1197	678	480	20	339	20	36	144

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 05 по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм: 43.02.06 Сервис на железнодорожном транспорте в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД): Обслуживание пассажиров в пути следования и Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования и соответствующих профессиональных компетенций:

Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу

Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест

Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования

Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне

Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования

Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки

Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съемный инвентарь

Обслуживать последний вагон.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области железнодорожного транспорта по профессии «Проводник пассажирского вагона»

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров,

учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

осуществлять посадку и высадку пассажиров;

проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;

оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;

обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);

заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;

оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; работать с учетными бланками;

работать с различными видами пассажирских билетов;

вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;

приготавливать охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;

получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;

знать:

обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом; должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;

основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа:

правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте; условия перевозки ручной клади и багажа;

принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;

правила эксплуатации биотуалета;

порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;

технологии приготовления охлажденной кипяченой воды; схему расположения мест в вагоне;

оформление квитанций на постельные принадлежности;

технологии приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;

порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;

устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;

порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; порядок оформления бланков о наличии свободных мест;

порядок оформления бланков на испорченное имущество.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего – 885 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 650 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 294 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 235 часа;

учебной и производственной практики – 180 часов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является владение обучающимися видами профессиональной деятельности (ВПД) Обслуживание пассажиров в пути следования и Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу
ПК 1.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест
ПК 1.3.	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования
ПК 1.4.	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне
ПК 2.1	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути
ПК 2.2.	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки
ПК 2.3.	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съемный инвентарь
ПК 2.4.	Обслуживать последний вагон
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и Итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)ч			Практика. ч	
			Обязательная аудиторская учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	учебная	Производственная (по профилю специальности)
			всего	Практические занятия			
ПК1.1, ПК1.3, ПК1.6	МДК.05.01 Конструкция пассажирских вагонов	351	234	78	117	-	-
	МДК.05.02 Организация пассажирских перевозок	234	156	78	78	-	-
	МДК.05.03 ПТЭ и инструкции	120	80	20	40	-	-
	Производственная практика (по профилю специальности)	144	-	-	-	-	-
	Учебная практика	36	-	-	-	36	-
	Всего	885	470	176	235	36	144