

## **Чат-бот МФЦ Тамбовской области в национальном мессенджере МАХ**

В целях автоматизации типовых запросов и экономии времени заявителей с 07.11.2025 жителям региона предоставлен доступ к виртуальному помощнику МФЦ в национальном мессенджере МАХ, который позволяет, в том числе записаться и (или) отменить имеющуюся запись на прием в МФЦ, проверить статус обращения, узнать график работы и адреса МФЦ.

Воспользоваться сервисом смогут авторизованные пользователи МАХ в любое удобное время.

Для запуска официального чат-бота МФЦ Тамбовской области перейдите по ссылке: [https://max.ru/tambov\\_mfc\\_max\\_bot](https://max.ru/tambov_mfc_max_bot) или отсканируйте с помощью камеры мобильного устройства специальный QR-код, нажмите «Начать» и выберите нужную функцию.

При необходимости специалисты МФЦ окажут консультационную помощь по вопросам, касающимся установки приложения национального мессенджера МАХ и взаимодействия с чат-ботом.

Подключайтесь к удобному и безопасному каналу связи с МФЦ Тамбовской области прямо сейчас!

