

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области

Т.П. Котельникова

2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по	Февраль 2023 г.	Глазов В.А.		

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.	Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях.	1 квартал 2023 года	Глазов В.А., кураторы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/ , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.	1-4 квартал текущего года	Лосева Н.В.		
	Замена ограждения на территории колледжа	01.04.2023	Лосева Н.В.		
	Установление домофонов	10.02.2023	Струкова Н.П.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.04.2023	Лосева Н.В.		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Разместить на сайте перечень профессий СПО, которые могут выбрать абитуриенты с ОВЗ для обучения в колледже	до 20.01.2023	Чаркина Н.А. Глазов В.А.		
	Предоставить на сайт сведения о наличии адаптированных дополнительных общеразвивающих программ	до 10.03.2023	Снопковская Е.В. Глазов В.А.		
	Предоставить на сайт сведения о мероприятиях по психолого-педагогическому и социальному сопровождению обучающихся с ОВЗ	до 10.02.2023	Струкова Н.П. Глазов В.А.		
	Сведения о руководстве и педагогических кадрах, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ разместить на сайт колледжа	до 30.03.2023	Юдакова Н.В.		
	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	до 01.05.2023	Юдакова Н.В.		
	Наличие возможности предоставления услуги для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме	10.02.2023	Седых Д.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Провести семинар-практикум для педработников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	10.02.2023	Струкова Н.П.		
	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	15.02.2023	Юдакова Н.В.		
	Провести тренинговое занятие для педработников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.02.2023	Зайцева Л.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий	20.03.2023	Администрация колледжа		

Shelly