

СОГЛАСОВАНО
на заседании студенческого совета
Протокол № 2 от 24.02.2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОГБПОУ
«Железнодорожный колледж
имени В.М.Баранова»
П. Е. Макаров
Приказ № 141 от 01.03.2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации
ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы в ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова». Деятельность направлена на профилактику возникновения конфликтных ситуаций, конструктивных урегулирований конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона Российской Федерации от 31 июля 2020 года №304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;
- настоящего Положения;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом №ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2025 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 №1837).

II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА, ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯ УСЛОВИЯ И РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ устанавливается круг споров,

применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Имеются в виду споры, возникающие из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также правовых и семейных правоотношений.

2.2 Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.3 Условия и регламент проведения процедуры медиации в колледже ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова» применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ.

2.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в колледже ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова» применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

III. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Целями службы медиации являются:

3.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, восстановительные круги, семейные конференции);

3.2. Помощь участникам образовательного процесса в

разрешении напряженных и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

3.3. Организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

3.4. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников напряженных, конфликтных и противоправных ситуаций;

3.5. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3.6. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

IV. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся

преступлении, а также медиативное соглашение (по согласию с участниками встречи и подписанное ими).

4.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию, высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

V. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Руководителем службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной или учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом (распоряжением) директора колледжа ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова».

5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

5.3. Содействовать работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

VI. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации колледжа ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени

В.М.Баранова» , специалистов службы медиации, родителей (законных представителей) обучающихся.

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Сотрудники колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками колледжа по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудник из числа педагогов.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.6. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. Копия соглашения может быть предоставлена администрации колледжа только при письменном согласии сторон.

6.8. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении

причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.10. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и других).

6.11. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.12. При необходимости представитель администрации колледжа, курирующий службу медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации колледжа, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

VII. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова» предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся.

7.3. Администрация колледжа содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района,

города. Администрация содействует обращению педагогов колледжа в службу медиации.

7.4. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога, юриста и других специалистов колледжа.

7.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Изменения в настоящее положение вносятся в порядке, установленном для его принятия.

8.2. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации колледжа, специалисты службы медиации.

8.3. Срок действия настоящего положения не ограничен.