

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления  
 образования и науки  
 Тамбовской области  
 Т.П. Котельникова

<b>ПЛАН</b>					
<b>по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</b>					
<b>ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»</b>					
<b>на 2019 год</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Размещение на информационных стендах в помещении информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности	2-ое полугодие 2019 г.	Коновалова С.В., первый заместитель директора	Актуальная информация своевременно размещена на сайте колледжа и информационном стенде	2 п/г 2019г

	<p>руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>				
	<p>Размещение на информационных стендах в помещении локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления</p>	<p>2-ое полугодие 2019 г.</p>	<p>Коновалова С.В., первый заместитель директора, Зайцева Л.И., заместитель директора по УР, Струкова Н.П., заместитель директора по УВР</p>	<p>исполнено</p>	<p>2 п/г 2019г</p>

	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
	Размещение на информационных стендах в помещении информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	2-ое полугодие 2019 г.	Зайцева Л.И., заместитель директора по УР	Исполнено	2 п/г 2019г
	Размещение на информационных стендах в помещении информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной	2-ое полугодие 2019 г.	Коновалова С.В., первый заместитель директора	Исполнено	2 п/г 2019г

	организации (при их наличии)				
	Размещение на информационных стендах в помещении информации о наименовании общеобразовательных программ, реализуемых в организации	2-ое полугодие 2019 г.	Зайцева Л.И., заместитель директора по УР		2 п/г 2019г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами</li> <li>- Переоборудование дверных проемов</li> <li>- Оборудование санитарно-гигиенических комнат</li> <li>- Установка поручней</li> <li>- Приобретение сменных кресел-колясок</li> </ul>	В соответствии с планом мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг до 2030г.	Коновалова С.В., первый заместитель директора, Субботина Г.В., заведующий АХЧ	Ведется работа по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг	в соответствии с планом мероприятий
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка)</li> <li>- Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	В соответствии с планом мероприятий по повышению значений показателей доступности для	Коновалова С.В., первый заместитель директора, Субботина Г.В., заведующий АХЧ, Юдакова Н.В., специалист по кадрам	Ведется работа по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг	в соответствии с планом мероприятий

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>- Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- Увеличение доли сотрудников, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении</p>	инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг до 2030г.			
	- Размещение на сайте перечня профессий СПО, которые могут выбрать абитуриенты с ОВЗ для обучения в колледже	до 10.02.2019г.	Черешнева А.А., менеджер, Глазов В.А., программист	Исполнено	2 п/г 2019г
	- Предоставление на сайт сведений о наличии адаптированных образовательных программ	до 10.02.2019г.	Снопковская Е.В., старший методист, Глазов В.А., программист	Исполнено	2 п/г 2019г
	- Предоставление на сайт сведений о мероприятиях по психолого-педагогическому и социальному сопровождению обучающихся с ОВЗ	до 10.02.2019г.	Струкова Н.П., заместитель директора по УВР, Глазов В.А., программист	Исполнено	2 п/г 2019г
	- Предоставление сведений о руководстве и педагогических кадрах, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ	до 10.02.2019г.	Юдакова Н.В., специалист по кадрам, Глазов В.А., программист	Исполнено	2 п/г 2019г
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	- Создание условий для возможности получения образовательных услуг	В соответствии с планом	Макаров П.Е., директор	Исполнено	2 п/г 2019г

	инвалидами	мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг до 2030г.			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) - Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	постоянно	Струкова Н.П., заместитель директора по УВР	Исполнено Проведены мониторинг удовлетворенности и независимая онлайн-оценка на сайте bus.gov.ru	2 п/г 2019г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом	- Реализация данного плана по устранению	В установлены	Коновалова С.В., первый	Исполнено	1 раз в полугодие

<p>условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. - Проведение мониторинга</p>	<p>е сроки  1 раз в полугодие</p>	<p>заместитель директора, Зайцева Л.И., заместитель директора по УР, Струкова Н.П., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>- Организация и проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью с целью определения запроса по графику работы колледжа</p>	<p>до 20.01.2019г.</p>	<p>Коновалова С.В., первый заместитель директора, Зайцева Л.И., заместитель директора по УР, Струкова Н.П., заместитель директора по УВР</p>	<p>Исполнено Проведена независимая онлайн-оценка на сайте bus.gov.ru (разделы Отзывы граждан и Оценка граждан)</p>	<p>2 п/г 2019г</p>