

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ В. М. БАРАНОВА»

РАССМОТРЕНО  
ПЕД. СОВЕТОМ

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ТОГБПОУ  
«Железнодорожный колледж  
имени В. М. Баранова»  
П.Е. Макаров

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» ПО ВОПРОСАМ**  
**ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**  
**в ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова»**

Мичуринск, 2022г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова (далее – Положение) устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова» (далее – колледж).

1.2. Положение разработано в целях реализации Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## **2. Основные понятия**

2.1. Коррупция – это злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами; совершение указанных деяний в отношении и от имени юридического лица.

2.2. «Телефон доверия» – это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников колледжа, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

## **3. Работа с обращениями граждан и (или) организаций, поступивших на «телефон доверия»**

3.1. «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в колледже 8(475)45-5-41-28;

3.2. Режим функционирования «телефона доверия» – с 8.00 ч. до 16.30 ч. ежедневно.

3.3. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом колледжа.

3.4. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации лицом ответственным за профилактику коррупционных правонарушений в колледже в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» (далее - Журнал учета) по форме (приложение) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от

02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**3.5.** Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

**3.6.** При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

**3.7.** По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо колледжа, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору колледжа для рассмотрения.

**3.8.** В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу колледжа, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия». Уполномоченное лицо несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия» учреждения, без их согласия не допускается.

**3.9.** Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее положение вступает в действие с момента утверждения приказом колледжа.

4.2. Настоящее положение подлежит переутверждению в случае внесения существенных изменений в их содержание, но не реже одного раза в 5 лет.

Приложение  
к положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции в ТОГБПОУ  
«Железнодорожный колледж имени  
В. М. Баранова»

**Журнал**  
**регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия»**  
**по вопросам противодействия коррупции в ТОГБПОУ «Железнодорожный**  
**колледж имени В. М. Баранова»**

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)