

## I ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

### ПРОГРАММА

#### по предмету: «Основы экономических знаний»

Тематический план по предмету «Основы экономических знаний»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Формирование и развитие рынка	1
2	Предприятия и их деятельность в условиях многообразия форм собственности, развития товарно-денежных и рыночных отношений. Налог с предприятий, объединений и организаций.	2
3	Малые предприятия и другие организационные структуры управления в условиях рыночных отношений.	1
4	Кооперативная и индивидуальная деятельность. Их роль в стабилизации экономики страны.	2
5	Обеспечение социальных гарантий в условиях рыночной экономики.	1
	Итого:	6

#### Содержание

##### **Тема 1. Формирование и развитие рынка.**

Введение. Знакомство с важнейшими элементами экономического познания: наблюдение, эксперимент, моделирование, научные абстракции, анализ и синтез. Микро- и макроэкономика. Ряд функций экономической науки. Производство, обмен, потребление, распределение. Эффективные способы использования факторов производства. Организация хозяйственной деятельности производства, ресурсы. Средства, предметы труда, природные ресурсы. Основные направления предпринимательской деятельности. Производственные возможности, пути использования ресурсов.

##### **Тема 2. Предприятия и их деятельность в условиях многообразия форм собственности, развития товарно-денежных и рыночных отношений. Налог с предприятий, объединений и организаций.**

Право собственности. Отношение собственности на средства производства. Субъект собственности, объект собственности. Индивидуальное предприятия, товарищество, акционерное общество (закрытое, открытое), унитарное предприятия. Экономическая система общества. Виды систем: современный капитализм, чистый капитализм, административно-командная экономика, традиционная. Российская модель экономики переходного периода. Классификация мировой экономической системы, признаки. Товарное производство, потребительская ценность, стоимость. Деньги полноценные и неполноценные. Виды, роли денег. Денежное обращение. Условия рыночного хозяйства. Факторы обращения денег. Операции купли-продажи. Оптовая, розничная торговля. Кредит коммерческий и банковский. Основные виды кредита. Банки.

Сумма налога, осуществление выплат, квартальные отчеты. Налогоплательщики, прибыль. Виды прибыли. Доходы. Определение доходов.

Имущественное право. Доходы, выраженные в иностранной валюте. Исследование в области налогов. Современные налоговые теории. Основные источники доходов. Сбор налоговых платежей. Объект, источник налога, единицы налога, налоговые льготы и иммунитет. Инвестиционный налоговый кредит. Понятие юридического и физического лица. Модели экономического развития. Бюджеты России и промышленно-развитых стран.

### **Тема 3. Малые предприятия и другие организационные структуры управления в условиях рыночных отношений.**

Структуры рынка, признаки структуры. Рыночная инфраструктура. Современный высокоразвитый рынок, функции. Производители, наемные рабочие, потребители. Конкуренция. Основные факторы конкуренции. Главные модели современного рынка; чистая конкуренция, монополистическая. Спрос и количество товара. Закон спроса, предложение, объем и закон предложения. Развитие в России крупного, среднего и малого. Обстоятельства развития бизнеса, система поддержки.

### **Тема 4. Кооперативная и индивидуальная деятельность. Их роль в стабилизации экономики страны.**

Индивидуальное предприятие. Стимулы работы. Недостатки индивидуального предприятия. Принцип экономической ответственности: неограниченный, ограниченный. Товарищество. Формы хозяйственного товарищества. Типичные средства деятельности партнерских предприятий. Кооперативы-товарищества. Сущность кооперативов. Преимущества и недостатки. Понятие и сущность экономических показателей. Многообразие свойств и признаков различных видов производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Основные показатели основной и оборотный капитал предприятия.

### **Тема 5. Обеспечение социальных гарантий при переходе к рынку.**

Издержка производства и их структура. Ресурсы. Постоянные и переменные издержки, валовые издержки. Цена - как экономическая категория. Ценообразование. Рынок и цена, сбалансирование спроса и предложения. Себестоимость, рыночная экономика, ее функции. Определение системы цен. Виды цен, элементы государственных цен. Мировые цены. Свободное ценообразование. Виды и методы расчета прибыли. Влияние факторов на размер прибыли. Производственные возможности общества.

## **ПРОГРАММА**

### **по предмету: «Основы российского законодательства»**

#### Тематический план по предмету «Основы российского законодательства»

№	Темы	Кол-во часов
1	Государство: признаки, функции, формы.	2
2	Конституционное право.	2
3	Трудовое право.	2
4	Право и экономика. Судебная власть	2
	Итого:	8

### **Содержание**

#### **Тема 1 Государство: признаки, функции, формы.**

Что такое государство Основные теоретические подходы в рассмотрении сущности государства. Формы правления. Формы государственного устройства.

Политические режимы. Что такое суверенитет. Элементы системы права. Источники права. Правовая норма, ее структура и виды. Основные признаки правового государства. Право человека в России. Разделение властей. Правовое государство и бюрократия.(II)

### **Тема 2 Конституционное право.**

Понятие Конституция. Способы принятия конституции. Виды конституций. Конституционное право и конституционная система. (II) Конституционализм. Конституционная реформа в России. Принятие новой Конституции российской Федерации. Достоинства новой Конституции. Недостатки новой Конституции. Содержание вступительной части Конституции Р.Ф. Основные характеристики Российского государства. Компоненты государственной власти в Р.Ф. Прямое действие Конституции Р.Ф. Классические формы государственного устройства. Государственное устройство России. Основы федеративного устройства Российской Федерации. Субъекты Российской Федерации, и их виды. Предметы ведения Р.Ф. и субъектов Р.Ф. Опасность. Сепаратизма. Президент Российской Федерации. Полномочия Президента, случаи прекращения исполнения своих полномочий. Место Федерального Собрания в системе высших органов государственной власти Российской Федерации. Порядок принятия законов. Порядок избрания Государственной Думы и формирования Совета Федерации, правительство Р.Ф. Конституционный Суд Р.Ф. Роль местного самоуправления в системе власти в России. Значение Всеобщей декларации прав человека.

### **Тема 3 Трудовое право.**

Понятие трудового права. Принципы трудового законодательства. Участники трудовых правоотношений. Источники трудового права. Понятие трудового договора. Основания прекращения трудового договора. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства. Регулирование трудовых правоотношений женщин и несовершеннолетних. Основания возникновения трудовых споров. Комиссия по трудовым спорам. Забастовка. Дисциплина труда. Меры поощрения за добросовестное выполнение трудовых обязанностей. Дисциплинарная ответственность работодателя и работника.

### **Тема 4 Право и экономика. Судебная власть.**

Понятие гражданского права. Отношения, регулируемые гражданским правом. Участники гражданско-правовых отношений. Физические и юридические лица.

Источники гражданского права. Особенности Гражданского Кодекса Р.Ф. Договор и сделка, их сходство и различие. Стороны договора. Виды договоров. Р.Ф. Предметы собственности граждан. Прекращение права собственности. Порядок осуществления приватизации. Гражданская правоспособность. Гражданская дееспособность. Объем дееспособности несовершеннолетних от 14 до 18 лет. Эмансипация в гражданском праве.

Понятие административной ответственности, Виды административных наказаний, предусмотренные Кодексом Р.Ф. об административных правонарушениях. Подведомственность дел об административных правонарушениях. Органы местного самоуправления, милиция. Органы прокуратуры, адвокатуры. Судебное разбирательство. Понятие уголовного права. Принципы российского уголовного законодательства. Источники уголовного права. Преступление, его наказание. Состав преступления. Категории преступлений. Неоднократность, совокупность, рецидив преступлений. Группы преступлений, предусмотренных Особенной частью УГ Р.Ф. Преступления против

личности. Преступления в сфере экономики. Понятие ответственности по уголовному праву. Уголовное наказание. Виды наказаний, предусмотренные УГ Р.Ф. Приговор по совокупности преступлений и наказание по совокупности приговора. Возрастной аспект уголовной ответственности несовершеннолетних за все виды преступлений. Наказания, которые могут быть назначены несовершеннолетним. Принудительные меры воспитательного Понятие уголовного права. Принципы российского уголовного законодательства. Источники уголовного права. Преступление, его наказание. Состав преступления. Категории преступлений. Неоднократность, совокупность, рецидив преступлений. Группы преступлений, предусмотренных Особенной частью УГ Р.Ф. Преступления против личности. Преступления в сфере экономики. Понятие ответственности по уголовному праву. Уголовное наказание. Виды наказаний, предусмотренные УГ Р.Ф. Приговор по совокупности преступлений и наказание по совокупности приговора. Возрастной аспект уголовной ответственности несовершеннолетних за все виды преступлений. Наказания, которые могут быть назначены несовершеннолетним. Принудительные меры воспитательного воздействия.

## ПРОГРАММА

### по предмету: «Основы информатики и вычислительной техники»

Тематический план по предмету «Основы информатики и вычислительной техники»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Архитектура персонального компьютера (ПК). Программное обеспечение ПК	1
2	Работа на компьютере. Работа с файлами. Электронная таблица Excel	1
3	Информационные процессы на железнодорожном транспорте	1
4	Сетевые технологии. Сети передачи данных. Сети ЭВМ	1
	Итого:	4

### Содержание

#### **Тема 1. Архитектура персонального компьютера (ПК). Программное обеспечение ПК.**

Принцип построения и работы компьютера. Правила техники безопасности и электробезопасности, эргономические условия работы на компьютере. Устройство компьютера: системный блок, винчестер, оптические накопители с возможностью записи, монитор, видеокарта, звуковая карта, принтер, клавиатура, мышь, дискета, микрофон, колонки. Программное обеспечение ПК. Классификация и состав программного обеспечения. Виды программного обеспечения: системное, прикладное и инструментальное программное обеспечение. Системные оболочки. Microsoft Windows. Антивирусные программы. Операционные системы. Операционная система Windows. Текстовые и графические редакторы. Текстовый редактор Word. Графический редактор. Защита от вирусов. Антивирусные программы. Архивация данных

#### **Тема 2. Работа на компьютере. Работа с файлами. Электронная таблица Excel**

Основные навыки работы с документами в редакторе WORD. Создание и

редактирование документов, текстовые операции. Оформление документов, форматирование символов и абзацев Работа с таблицами. Работа с файлами. Электронная таблица Excel.

### **Тема 3. Информационные процессы на железнодорожном транспорте**

Перевозочный процесс и инфраструктура железнодорожного транспорта. Станции и узлы. Станционные устройства. Путь и путевое хозяйство. Устройства электроснабжения. Системы автоматики, телемеханики и связи. Механизация погрузочно-разгрузочных работ. Подвижной состав: локомотивы и локомотивное хозяйство, вагоны и вагонное хозяйство, контейнеры. Организация движения. Технология работы промежуточных, участковых, грузовых, пассажирских и сортировочных станций. Технология переработки вагонопотоков. Работа с местными вагонами. Организация вагонопотоков. План формирования. График движения поездов. Система управления железнодорожным транспортом. Пассажирское хозяйство.

### **Тема 4. Сетевые технологии. Сети передачи данных. Сети ЭВМ**

Основные понятия сети передачи данных. Методы коммутации в сетях передачи данных. Модемы. Принципы цифровой передачи информации. Технология передачи информации. Общее описание функционирования сети X.25. Сети передачи данных на железнодорожном транспорте. СПД линейных предприятий, дорожного (регионального) уровня, сетевого (межрегионального) уровня. СПД системы «Экспресс». Перспективы развития сетей передачи данных.

Архитектура информационно-вычислительных сетей. Локальные сети ЭВМ. Составные сети. Сетевые решения для филиалов (структурных подразделений) ОАО «РЖД».

## **ПРОГРАММА по предмету: «Электротехника»**

### Тематический план по предмету «Электротехника»

№	Темы	Кол-во часов
1	Основные законы и понятия электротехники	2
	Итого:	2

### **Содержание**

Основные законы и понятия электротехники. Электротехника: задачи, содержание, связь с другими предметами, роль в развитии НТП. Постоянный ток: понятие, характеристики, единицы измерения, закон Ома для участка цепи, работа и мощность. Электрическая цепь: понятие, условное изображение, элементы, условные обозначения. Резисторы: способы соединения, схемы замещения. Источники тока: типы, характеристики, способы соединения.

## **ПРОГРАММА по предмету: «Общий курс железных дорог»**

### Тематический план по предмету «Общий курс железных дорог»

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Значение железнодорожного транспорта. Структура управления железнодорожным транспортом. Термины, применяемые на железнодорожном транспорте	2

2.	Устройство железнодорожного пути	1
3.	Подвижной состав	1
4.	Сооружения и устройства сигнализации и связи, сигналы	2
5.	Общие обязанности работников железнодорожного транспорта	1
6.	Сооружения и устройства станционного хозяйства	1
	Итого	8

## Содержание

### **Тема 1. Значение железнодорожного транспорта. Структура управления железнодорожным транспортом. Термины, применяемые на железнодорожном транспорте.**

Объем перевозок, выполняемый железнодорожным транспортом, его удельный вес в транспортных перевозках, роль в развитии экономики России. Техническое оснащение железнодорожного транспорта.

Структура управления железнодорожным транспортом

Железнодорожный транспорт — многоотраслевое хозяйство. Централизация руководства. Структура управления железнодорожным транспортом. ОАО «РЖД» в управлении железнодорожным транспортом. Структура управления в хозяйстве управления перевозок железных дорог, отделений дорог, станций.

Термины, применяемые на железнодорожном транспорте

Термины и определения, применяемые на железнодорожном транспорте: поезд, состав; пути специального назначения; стрелка, стрелочный перевод и др.

### **Тема 2. Устройство железнодорожного пути**

Основные элементы железнодорожного пути. Верхнее строение пути. Пересечение железнодорожных путей. Понятие о габарите приближения строений. Расстояние между осями путей. Устройство башмакосбрасывателей и башмаконакладывателей, упоров на путях для закрепления вагонов.

### **Тема 3. Подвижной состав**

Локомотивы, используемые в поездной и маневровой работе. Краткая характеристика электровозов и тепловозов. Понятие о видах тяги на локомотивах. Сравнительная характеристика видов тяги. Основные серии локомотивов, находящихся в эксплуатации на сети железных дорог РФ. Принцип работы поездных и маневровых локомотивов. Характеристика локомотивов наиболее распространенных серий. Необходимые знания о вагонах для безопасного роспуска вагонов. Назначение вагонов и деление вагонов по родам. Основные типы грузовых и пассажирских вагонов. Специализация грузовых вагонов. Ходовые части вагонов, кузова, ударно-тяговые приборы, тормоза. Грузоподъемность и условная длина. Знаки и надписи на вагонах, их нумерация. Определение технической характеристики вагонов по номерам. Общие сведения об устройстве вагонов. Вагоны на роликовых подшипниках и подшипниках скольжения, их ходовые свойства. Основные неисправности вагонов, угрожающие безопасности движения.

### **Тема 4. Сооружения и устройства сигнализации и связи, сигналы**

Система видимых и звуковых сигналов для передачи приказов и указаний, относящихся к движению поездов и маневровой работе. Типы сигнальных приборов, при помощи которых подаются сигналы. Обязанности работников железнодорожного транспорта по выполнению требований, предъявляемых сигналами. Технология роспуска вагонов, порядок приготовления маршрутов. Порядок определения свободности пути и стрелочного перевода при роспуске вагонов, выставлении состава или прибытия поезда, остановка вагонов в пределах

пути. Понятие об изолированном стыке и предельном столбике. Расстояние между осями путей. Назначение и устройство рельсовых цепей. Элементы рельсовой цепи и условия их работы. Влияние внешних условий на работу рельсовых цепей. Устройство башмакосбрасывателей, вагонных замедлителей, их принцип работы. Назначение и классификация сигналов: показания поездных и маневровых светофоров. Общее понятие об электрической централизации стрелок и светофоров. Средства связи, применяемые на железнодорожном транспорте - оперативно-технологические виды связи. Диспетчерская, постанционная и внутростанционная телефонная связь. Радиосвязь, применяемая при производстве маневровой работы. Правила пользования переносными радиостанциями, парковой и оповестительной радиосвязью.

#### **Тема 5. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта**

Основные обязанности работников железнодорожного транспорта, связанные с движением поездов. Принятие каждым работником железнодорожного транспорта мер по подаче сигнала остановки поезду или маневровому составу в случаях, угрожающих жизни и здоровью людей или безопасности движения. Обязанности каждого работника железнодорожного транспорта по принятию мер к ограждению опасного места и устранению неисправности сооружений или устройств при загрязнении окружающей природной среды, создающих угрозу безопасности движения. Содержание в порядке рабочего места и вверенных технических средств

#### **Тема 6. Сооружения и устройства станционного хозяйства**

Общие понятия о путевом развитии и техническом оснащении станций и зданий. Посты регулировщиков скорости движения вагонов и станционные посты операторов постов централизации, с которых непосредственно осуществляется управление стрелками и сигналами и вагонными замедлителями. Техническое оснащение служебных помещений дежурных по станции, операторов постов централизации, дежурных стрелочных постов, операторов по горке - непосредственных организаторов маневровой работы.

### **ПРОГРАММА по предмету: «Охрана труда»**

#### Тематический план по предмету «Охрана труда»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации.	1
2	Гигиена труда и производственная санитария	2
3	Общие положения и социальные аспекты экологии	1
4	Производственный травматизм и его профилактика	4
5	Общие вопросы электробезопасности	4
6	Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций.	4
7	Пожарная безопасность	4
	Итого:	20

#### **Содержание**

##### **Тема 1. Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации.**

Цели и задачи предмета. Содержание предмета, его связь с другими, специальными предметами. Охрана труда и промышленная экология в Российской Федерации.

Федерации и других странах.

Влияние научно-технического прогресса на охрану труда и промышленную экологию. Международное сотрудничество в области охраны труда и промышленной экологии. Государственный и общественный контроль в области охраны труда, пожарной безопасности и промышленной экологии.

Организация работы по охране труда на предприятии Положение о службе охраны труда и техника безопасности. Обязанности, права и ответственность административно-технического персонала предприятия по охране труда. Экономическое значение мероприятий по улучшению условий и охране труда. Пропаганда методов безопасного труда. Стимулирование работы по охране труда. Инструктаж и обучение работающих безопасности труда. Виды и порядок проведения и оформления инструктажей по безопасным методам работы.

Система управления охраной труда (СУСТ) на предприятии. Организация трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии.

## **Тема2. Гигиена труда и производственная санитария**

Основные санитарно-гигиенические факторы производственной среды.

Понятие физиологии труда и пере утомляемости. Влияние условий труда на организм человека. Общие санитарно-гигиенические требования к устройству промышленных предприятий: оборудовании и эксплуатации основных и вспомогательных помещений. Аттестация и рационализация рабочих мест. Микроклимат производственных помещений. Защита от воздействия вредных токсичных веществ.

Характеристика, санитарное нормирование и контроль параметров микроклимата на предприятиях железнодорожного транспорта. Влияние микроклимата организм человека. Способы нормализации микроклимата производственных помещений. Классификация вредных веществ, образующихся и используемых на предприятиях железнодорожного транспорта. Гигиеническое нормирование вредных веществ. Паспортизация санитарно-гигиенического и психофизиологических условий труда. Мероприятия по оздоровлению условий труда. Метрологическое обеспечение области охраны труда. Требования по производственному освещению.

Влияние освещенности на производительность и безопасности труда. Гигиенические требования и производственному освещению. Виды производственного освещения и его нормирование. Защита от производственных излучений.

Ионизирующие излучения, их действия на организм человека. Нормирование ионизирующих организм человека. Нормирование ионизирующих излучений. Электромагнитные, лазерное, ультрафиолетовое и радиоактивное излучение. Их действие на организм человека и гигиеническое нормирование излучений. Радиационная безопасность. Методы защиты от производственных излучений.

Защита от производственного шума и вибрации.

Основные понятия и определения. Источник шума и вибрации на железнодорожном транспорте. Влияние шума и вибрации на организм человека и гигиеническое нормирование. Средства и методы защиты от шума и вибрации, ультразвука и инфразвука на железнодорожном транспорте. Влияние шума и вибрации на организм человека и их гигиеническое нормирование. Средства и методы защиты от шума, вибрации, ультразвука и инфразвука.

## **Тема3. Общие положения и социальные аспекты экологии.**



Экология в едином народном хозяйственном комплексе.

Основные положения и определения. Гармоничность взаимодействия общества и природы. Мировые экологические проблемы. Международное сотрудничество в области промышленной

Организация охраны природы в Российской Федерации. Негативно-правовой комплекс и стандартизация в области промышленной экологии. Контроль выполнением законов по охране окружающей среды. Виды ответственности за нарушение природоохранного законодательства. Методы защиты окружающей природной среды. Эксплуатация природных ресурсов. Безотходная технология.

Охрана атмосферного воздуха. Санитарно-гигиенические требования и контроль за состоянием атмосферного воздуха. Характеристика и контроль за состоянием атмосферного воздуха. Характеристика источников загрязнения воздушного бассейна. Классификация и устройство аппаратов чистки промышленных выбросов в атмосферу. Технологические методы защиты атмосферы от загрязнений на предприятиях железнодорожного транспорта. Автоматизированные системы контроля загрязнения атмосферного воздуха.

Охрана водных ресурсов. Параметры, характеризующие состав, свойства сточных вод и требования, предъявляемые к ним. Источники загрязнения поверхностных водоемов и подземных вод. Методы очистки сточных вод. Нормирование и контроль за загрязнением водных объектов. Бессточная и водооборотные системы водопользования. Мероприятия по экономии воды на предприятиях железнодорожного транспорта.

#### **Тема 4. Производственный травматизм и его профилактика.**

Анализ условий труда, причины травматизма и профессиональных заболеваний. Мероприятий по их предупреждению. Характеристика условий труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Опасные и вредные производственные факторы. Понятие о производственных травмах и профессиональных заболеваниях и отравлениях. Расследование и учет несчастных случаев на производстве.

Материальные последствия несчастных случаев. Методы анализа причин травматизма. Система мероприятий по предупреждению несчастных случаев на производстве. Льготы и компенсации за тяжелые и вредные условия труда. Меры по обеспечению безопасности движения поездов.

#### **Тема 5. Общие вопросы электробезопасности.**

Действие электрического тока на организм человека. Факторы, влияющие на исход поражения электротоком. Напряжение прикосновения и шаговое. Классификация основных помещений по опасности поражения током. Обеспечение электробезопасности. Требования безопасности к электрооборудованию, к электроизоляции, к открытым электропроводам. Организационные, организационно-технические и технические меры защиты. Защитные блокировочные устройства. Средства индивидуальной защиты от поражения электротоком. Правила безопасности на работах на электрифицированных линиях железных дорог. Опасность статического электричества. Защита зданий и сооружений от атмосферного электричества. Оказание первой помощи пострадавшему от поражения электротоком.

#### **Тема 6. Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций. Система стандартов безопасности труда (ССБТ)**

Классификация стандартов безопасности труда. Безопасность производственных процессов в отрасли. Отраслевые правила техники безопасности и производственной санитарии. Пути рационализации технологических процессов

с целью обеспечения здоровых и безопасных условий труда.

Требования техники безопасности к размещению технологического оборудования на участке, в цехе, линейных предприятиях. Требования безопасности к производственному оборудованию, расположению органов управления, ограждающим, блокирующим и предохранительным устройствам.

Взрывобезопасность. Вещества способные образовывать взрывоопасную среду. Разрушение и травматизм при взрыве. Параметры, характеризующие взрывоопасность среды. Опасность взрыва. Требования к взрывопредупреждению и взрывозащите. Общие требования безопасности к сосудам, работающим под давлением. Причины аварий и взрывов работающих под давлением. Регистрация и техническое освидетельствование сосудов, работающих под давлением. Правила безопасности при эксплуатации компрессорных и котельных установок и баллонов. Предохранительные и контрольно- измерительные устройства и приборы.

Безопасность погрузочно-разгрузочных работ.

Общие требования безопасности. Нормы переносимых грузов. Погрузка и выгрузка лесоматериалов и шпал. Переработка тарноупаковочных грузов. Погрузка и выгрузка кислот и едких веществ. Переработка навалочных и сыпучих грузов. Погрузка и выгрузка тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

#### **Тема7. Пожарная безопасность**

Горение. Свойства веществ, характеризующих их пожарную опасность. Виды горения. Параметры, определяющие пожароопасные свойства веществ. Организация пожарного надзора в Российской Федерации. Государственный пожарный надзор. Обязанности и права администрации технического персонала и обеспечения пожарной безопасности. Категория производств пожарной безопасности. Основные причины и мероприятия по предупреждению пожара. Способы и средства тушения пожаров, их свойства и условия применения. Эвакуация людей при пожарах. Аппараты и оборудование для тушения пожаров: местные и общие, автоматические и полуавтоматические, ручные, пожарные жезла.

## **II ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММА**

### **по предмету: «Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов»**

Тематический план по предмету «Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Характеристика пассажирских вагонов	2
2	Тележки и ходовые части	2
3	Кузова, автосцепка и переходные площадки	4
4	Тормоза	2
5	Внутренне оборудование пассажирских вагонов	4
6	Привода подвагонных генераторов	4
7	Санитарно-техническое оборудование пассажирских вагонов	2
	Итого:	20

### **Содержание**

#### **Тема 1. Характеристика пассажирских вагонов**

типы пассажирских вагонов: купейные, мягкие, открытые, межобластного

сообщения, вагоны-рестораны, вагоны с купе-буфетами, почтовые и багажные; их основные характеристики. Понятие о габарите. Конструкционная скорость. Освещение, отопление. Знаки и надписи.

### **Тема 2. Тележки и ходовые части тележки пассажирских вагонов; их типы и основные параметры.**

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство рессорного и пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Устройство гидравлических гасителей колебаний, их назначение. Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Износы и неисправности колесных пар, виды и сроки их освидетельствования. Буксы; их назначение, устройство. Типы букс и подшипников. Понятие о ревизии роликовых букс и сроках ее проведения. Причины нагревания роликовых букс. Неисправности букс и подшипников, способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс.

### **Тема 3. Кузова, автосцепка и переходные площадки**

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Назначение автосцепки, их устройство. Сцепления автосцепки с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Назначение и устройство ударных приборов. Упругие площадки цельнометаллических вагонов. Порядок расцепки вагонов.

### **Тема 4. Тормоза**

Принцип действия пневматических автоматических тормозов. Основные типы пневматических и электропневматических тормозов. Схема расположения их частей. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки о состоянии тормозов. Ручные тормозы; их устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения.

### **Тема 5. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов**

Полки и рундуки. Двери и притворы, декоративные решетки. Окна в вагонах с принудительной вентиляцией и кондиционированием воздуха в летнем и зимнем режимах. Неисправности дверных замков и их устранение. Уход за внутренним оборудованием вагона и обеспечение его сохранности.

### **Тема 6. Приводы подвагонных генераторов**

Типы приводов подвагонных генераторов: плоскоременный, клиноременный от средней части оси, редукторно-клиноременный от торца шейки оси, редукторно-карданный от торца шейки оси, редукторно-карданный от средней части оси. Устройство приводов, их содержание и эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути. Порядок демонтажа редукторно-карданного привода при возникновении неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов.

### **Тема 7 Санитарно-техническое оборудование пассажирских вагонов**

Система отопления вагонов. Водоснабжение. Вентиляция вагонов. Кондиционирование воздуха. Особенности санитарно-технического оборудования вагонов повышенной комфортности. Санитарно-техническое оборудование вагонов международного сообщения

## **ПРОГРАММА**

**по предмету: «Устройство и эксплуатация электрического оборудования»**

## пассажирских вагонов»

Тематический план по предмету «Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Низковольтное электрооборудование пассажирских вагонов	14
2	Высоковольтное электрическое оборудование пассажирских вагонов	8
	Итого:	22

### Содержание

#### Тема 1. Низковольтное электрооборудование пассажирских вагонов

Характеристика электрического оборудования

Системы высоковольтного электрооборудования вагонов разных типов без кондиционирования и с кондиционированием воздуха. Расположение подвагонного и внутривагонного оборудования. Заземление. Источники низковольтного электроснабжения — подвагонные генераторы и аккумуляторные батареи. Генераторы и электродвигатели. Назначение, устройство генераторов постоянного тока с параллельным возбуждением. Принцип действия генератора. Контроль за работой генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Назначение, типы и устройство генераторов переменного тока. Принцип действия. Электродвигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения в вагоне. Машинные и электронные преобразователи, их назначение и устройство. Места расположения в вагоне. Мотор-генераторы их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Безопасность труда при уходе за электрическими машинами.

Аккумуляторные батареи.

Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль за режимами заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Уход за аккумуляторной батареей в эксплуатации. Безопасность труда при уходе за аккумуляторной батареей. Приборы регулирования, коммутации и контроля.

Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактные аппараты, выключатели, переключатели, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Неисправности и способы их устранения. Приборы защиты.

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжений (плавкие и автоматические выключатели-Ю предохранители, реле максимального и пониженного напряжения). Места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей («жучков»). Сигнализация и связь

Принцип работы, назначение сигнализаций замыкания цепей «плюса» и «минуса» на корпус вагона, нагрева роликоподшипников колесных пар, наличия высокого напряжения, работы отдельных приборов (кипятильников, электрических обогревателей наливных и сливных труб, умформеров, генераторов). Устройство системы пожарной сигнализации. Действия проводника вагона при срабатывании указанных сигнализаций.

Связь с начальником поезда по телефону, по «цепочке», виртуально. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Работа радио. Включение. Объявления при отправлении и во время движения. Освещение.

Виды освещения: люминесцентное и лампы накаливания. Способы включения. Группы освещения. Замена ламп, их мощность. Чистоты ламп и плафонов. Порядок протирки плафонов люминесцентных ламп, дневной, вечерней и ночной режимы работы освещения. Аварийные режимы.

Передача питания от соседнего вагона. Штепселя и розетки аварийной подвагонной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону и количество подключенных вагонов. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании от соседнего вагона. Положение пакетных переключателей на распределительном щите (в шкафу) при аварийных режимах.

Нагревательные приборы

Места расположения нагревательных приборов. Правила их включения. Способы отключения. Исключение перегрева. Контроль за работой.

Работа обогревателей наливных и сливных труб. Недопустимость подключения нагревательных приборов завышенной мощности. Распределительные щиты и шкафы.

Лицевые панели распределительных щитов и шкафов. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и шкафы в вагонах разных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание генератора. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения подходов к щитам и шкафам внутри них посторонних предметов. Эксплуатация электрооборудования. Система электроснабжения разных типов вагонов. Особенности приемки электрооборудования вагонов различных типов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования; причины их возникновения, способы устранения.

## **Тема 2 Высоковольтное электрическое оборудование пассажирских вагонов**

Источники питания и характеристика систем оборудования. Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000В постоянного тока и напряжением 25000В переменного однофазного тока; от вагона-электростанции напряжением 380/220 В трехфазного переменного тока. Системы тока и напряжения для электрического отопления через высоковольтное электрооборудование. Различие высоковольтного оборудования вагонов разных типов. Места расположения узлов и аппаратов, их назначение. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы комбинированного (электроугольного) отопления. Конструкция, параметры, места расположения. Электрические печи напряжения 3000 В и 380. Места расположения, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземления. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные термометры; места их расположения. Защита от потери ртути. Режим работы электроотопления. Промежуточные реле. Приборы управления и защиты. Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический и ручной режимы. Высоковольтные предохранители; порядок из замены, места расположения. Безопасность труда при работе с ними.

## **ПРОГРАММА**

**по предмету: «Транспортная география»**

Тематический план по предмету «Транспортная география»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Основные понятия транспортной географии	1
2	География транспортных путей страны, основных пассажиропотоков	1
	Итого:	2

**Содержание**

**Тема 1. Основные понятия транспортной географии.**

Размещение производительных сил при ведении хозяйства. Роль транспорта в его осуществлении. Транспорт как отрасль народного хозяйства. Основные виды транспорта РФ. Роль железнодорожного транспорта в осуществлении экономической политики РФ. Влияние географической среды на транспорт. Охрана окружающей среды - важная государственная задача.

**Тема 2. География транспортных путей страны, основных пассажиропотоков**

Экономико-географические условия развития хозяйства на территории РФ. Основные принципы экономического районирования и размещения производства.

**ПРОГРАММА**

**по предмету: «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров»**

Тематический план по предмету «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров»

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Организация пассажирских перевозок	2
2	График и расписание движения поездов	2
3	Технологический процесс работы пассажирских станций и вокзалов	2
4	Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	2
5	Приемка и сдача вагонов	2
6	Тарифы	2
7	Проездные документы	2
8	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	2
9	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	2
10	Дорожная документация	2
11	Контроль перевозок	2
12	Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций	2
	Итого:	24

**Содержание**

**Тема 1. Организация пассажирских перевозок**

Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок. Назначение и типы пассажирских перевозок. Прямые смешанные

сообщения с разными видами транспорта. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России и СНГ. Характеристика пригородных пассажирских перевозок. Мероприятия по их организации.

### **Тема 2. График и расписание движения поездов**

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книжки служебного расписания пассажирских и пригородных поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего, местного и пригородного сообщения.

Оперативное планирование и контроль поездной работы.

### **Тема 3. Технологический процесс работы пассажирских станций и вокзалов**

Технологический процесс работы пассажирских станций и вокзалов. Производственная и техническая характеристика. Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров, мерам обеспечения их безопасности. Организация сервисного обслуживания пассажиров. Устройства для обслуживания пригородных пассажиров. Автоматизированная система контроля проезда в пригородном сообщении.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов. Технология работы камер хранения ручной клади и передвижных камер хранения.

Культурно-бытовое обслуживание пассажиров. Порядок работы комнат матери и ребенка, комнат длительного отдыха пассажиров; пунктов медицинской помощи, продажи журналов и газет, общественного питания; парикмахерских, почты, милиции, туалетов, телеграфа, сервис-центров и других пунктов обслуживания пассажиров; служебных помещений.

### **Тема 4. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу**

Экипировка пассажирских вагонов. Особенности экипировки вагонов-ресторанов и купе-буфетов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо.

Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений; состояния осевого шкива; подвески генератора с предохранительными устройствами; привода с предохранительными устройствами; запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может

возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой.

Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

#### **Тема 5. Приемка и сдача вагонов**

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

#### **Тема 6. Тарифы**

Понятие о пассажирском тарифе. Правила перевозок пассажиров и багажа

Исчисление стоимости проезда в зависимости от категории вагона, поезда и дальности поездки. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа, мелких животных и птиц, почты, печатных изданий; на пригородные перевозки пассажиров.

Дополнительные тарифы и сборы.

Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС). Международный пассажирский тариф. Служебная инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении Единый транзитный тариф к СМПС (ЕТТ). Пограничные железнодорожные соглашения, заключенные между железными дорогами сопредельных государств. Стоимость проезда в пассажирских вагонах, курсирующих в международном сообщении. Тарифы на перевозку товаров через таможенную границу Российской Федерации.

#### **Тема 7. Проездные документы**

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД», осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризоновых линий связи. Формы льготного проезда. Воинские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования. Оформление проездных документов для перевозки мелких животных и птиц.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов. Пригородные проездные документы и их виды. Проездные документы в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Особенности проездных документов на железных дорогах государств-участников Содружества Независимых Государств (СНГ) и стран Балтии.

#### **Тема 8. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров**

Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказание услуг) и глава IV. Государственная и общественная защита прав



потребителей); санитарных правил по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; должностной инструкции и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и в поездах международного сообщения.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Условия проезда детей. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод из вагона в вагон по собственному желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культурным инвентарем, постельными принадлежностями. Радиообслуживание пассажирских вагонов.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом. Обязанности проводника пригородных поездов.

Особые условия пассажирских перевозок. Льготный проезд по железным дорогам: проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда. Правила проезда Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Порядок перевозки больных, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и зарубежных стран.

### **Тема 9. Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа**

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак. Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке. Порядок оформления багажа и грузобагажа; багажные документы, ярлыки, объявление ценности. Перевозка багажом саженцев и других растений, мелких домашних животных, птиц, собак, пчел.

Выдача и прием багажа и грузобагажа в пути. Прибытие багажа. Штраф за опоздание багажа и грузобагажа. Возмещение стоимости багажа и грузобагажа в случае его утери. Переотправка багажа и грузобагажа. Порядок перевозки почты и печатных изданий.

Ограничение на перевозку отдельных видов багажа и грузобагажа.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Розыск неприбывшего багажа и грузобагажа. Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа и грузобагажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.

#### **Тема 10. Дорожная документация**

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского вагона; порядок их заполнения.

Хранение билетов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере. Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8). Оформление актов различной формы.

#### **Тема 11. Контроль перевозок**

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений. Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный проезд, за провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов. Размеры и порядок взыскания штрафов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными средствами не по назначению.

#### **Тема 12. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций**

Порядок действий проводника:

- при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне;
- при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона;
- при возникновении пожара.

Места наиболее вероятного загорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими. Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.

### **Программа**

**по предмету: «Основы психологии и этика делового общения»**

Тематический план по предмету «Основы психологии и этика делового общения»

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Основы психологии	1
2	Этика делового общения	1
3	Культура обслуживания пассажиров	2
	Итого	4

## Содержание

### Тема 1. Основы психологии

Психология как наука. Основные методы психологии.

Психология личности. Психологические характеристики личности: воля, темперамент, характер, способности. Психологическое состояние личности. Методы преодоления негативных психических состояний личности.

Социальное поведение личности. Социально-психологическая структура коллектива. Классификация членов коллектива. Морально-психологический климат в коллективе. Поведение личности в организованной малой группе. Планирование своей карьеры.

### Тема 2. Этика делового общения

Общение как наука и искусство. Деловое поведение - единство профессионального общения и профессиональной деятельности.

Виды и средства общения. Речь - средство делового общения. Этапы делового общения и их краткая характеристика. Моральные нормы делового общения. Правила ведения беседы. Взаимодействие в системе «проверяющий-контролирующий». Стилль общения. Основные функции деловой беседы; искусство убеждать. Язык жестов. Мимические коды эмоциональных состояний. Конфликтная природа делового общения. Конфликты; их типы и причины. Основные психологические черты конфликтной личности. Преодоление конфликтных ситуаций. Понятие о жалобе. Основные причины жалоб, способы их разрешения.

### Тема.3. Культура обслуживания пассажиров

Психологическая, этическая, эстетическая и организационно-технологическая культура сервиса. Психологические особенности работы проводника. Понятие о профессиональной этике. Этикет работника контактной зоны. Поведение проводника в нестандартных ситуациях. Эстетика внешнего облика проводника. Правила ношения форменной одежды. Передовые приемы обслуживания пассажиров. Бригадный метод организации труда поездной бригады.

## Программа

по предмету: «Организация сервиса в пассажирских поездах»

Тематический план по предмету Организация сервиса в пассажирских поездах

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Ознакомление с организацией сервисного обслуживания	2
2	Основы сервисной деятельности	2
	Итого	4

## Содержание

### Тема 1. Ознакомление с организацией сервисного обслуживания

Сервисное обслуживание — система, которая позволяет улучшить условия перемещения пассажиров на железнодорожном транспорте. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Создание развернутой сети сервисных центров.

Создание сетевой информационной автоматизированной системы резервирования и продажи основных и дополнительных транспортных услуг.

### Тема 2. Основы сервисной деятельности

Нормативная основа регулирования отношений транспортных услуг и их

потребителей - Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Обязательность предложения населению и выполнения комплекса услуг.

Удобства сервиса. Необязательность использования клиентом предлагаемых услуг. Разумная ценовая политика в сфере сервиса. Гарантированное предоставление сервиса в той форме, которая устраивает пассажира.

### **Программа**

**по предмету: «Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения»**

Тематический план по предмету «Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения»

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Общие обязанности работников железнодорожного транспорта и их ответственность за обеспечение	2
2.	Требования к сооружениям и устройствам железнодорожного транспорта	
3.	Система сигнализации	2
4.	Требования к подвижному составу и специальному подвижному составу	2
5.	Организация движения поездов	4
6.	Обеспечение безопасности движения на железных	4
	Итого	14

### **Содержание**

**Тема 1. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта и их ответственность за обеспечение безопасности движения.**

Основные обязанности работников железнодорожного транспорта и их ответственность за движение поездов. Порядок допуска к управлению локомотивом, сигналами, стрелками, аппаратами и другими устройствами, связанными с обеспечением безопасности движения поездов. Порядок назначения на должность лиц, поступивших на железнодорожный транспорт на работу, связанную с движением поездов. Ответственность работников железнодорожного транспорта за выполнение ПТЭ и инструкций основные обязанности работников железнодорожного транспорта; об ответственности каждого работника железнодорожного транспорта за выполнение общесетевых инструкций.

**Тема 2. Требования к сооружениям и устройствам железнодорожного транспорта**

Общие положения. Габарит. Сооружения и устройства путевого хозяйства. Стрелочные переводы. Пересечения, переезды и примыкания железных дорог. Сооружения и устройства станционного хозяйства. Сооружения и устройства СЦБ автоматики на перегонах и Требования ПТЭ к устройствам путевой автоматической и полуавтоматической блокировки на перегонах и станциях. Связь. Линии СЦБ и связи. Техническое обслуживание устройств. Сооружения и устройства электроснабжения железных дорог. Осмотр сооружений и устройств, их ремонт.

**Тема 3. Система сигнализации**

Общие положения. Сигналы. Светофоры. Сигналы ограждения. Ручные сигналы. Сигналы при маневрах. Звуковые сигналы и сигналы тревоги.

**Тема 4. Требования к подвижному составу и специальному подвижному**

**составу**

Общие требования. Колесные пары. Тормозное оборудование и автосцепные устройства. Техническое обслуживание и ремонт подвижного состава и специального подвижного состава

**Тема 5. Организация движения поездов**

Требования к графику движения поездов. Раздельные пункты. Организация технической работы станции. Производство маневров. Закрепление вагонов на станционных путях. Формирование поездов. Порядок включения тормозов в поездах. Обслуживание Поездов. Движение поездов. Общие положения Движение поездов при автоматической блокировке. Движение поездов на участках, оборудованных диспетчерской централизацией. Движение поездов при полуавтоматической блокировке Движение поездов при электрожелезнодорожной системе Движение поездов при телефонных средствах связи. Работа поездного диспетчера Порядок выдачи предупреждений Движение поездов в нестандартных ситуациях Движение поездов при производстве работ на железнодорожных путях и сооружениях. Порядок вождения поездов Обеспечение безопасности при перевозке опасных грузов Составление технического распорядительного акта станции

**Тема 6. Обеспечение безопасности движения на железных дорогах**

Классификация нарушений безопасности движения в поездной и маневровой работе и порядок служебного расследования этих нарушений Организация обеспечения безопасности движения поездов Регламент действий работников в аварийных и нестандартных ситуациях

**Программа****по предмету: «Таможенные нормы и правила пересечения границ Российской Федерации»**

Тематический план по предмету «Таможенные нормы и правила пересечения границ Российской Федерации»

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Основы Таможенного кодекса Российской Федерации	2
2	Правила перехода вагона через государственную границу Российской Федерации	2
3	Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах	2
4	Пребывание железнодорожного персонала на	2
	Итого	8

**Содержание****Тема 1. Основы Таможенного кодекса Российской Федерации**

Таможенный кодекс Российской Федерации. Основные положения Таможенного кодекса. Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции и их основные функции. Таможенное дело и международная интеграция. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Таможенные органы Российской Федерации.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Реимпорт товаров. Таможенный склад. Переработка товаров под

таможенным контролем. Временный ввоз (вывоз).

Свободная таможенная зона. Свободный склад. Экспорт товаров. Реэкспорт товаров. Отказ от товаров в пользу государства.

Перемещение через таможенную границу Российской Федерации транспортных средств и отдельных видов товаров.

Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление. Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации. Декларирование пассажирами товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобождений от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения.

## **Тема 2. Правила перехода вагона через государственную границу Российской Федерации**

Понятие о государственной границе Российской Федерации и о железнодорожном пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации. Правила пользования вагонами в международном пассажирском сообщении (ППВ). Передача вагонов и оформление передаточной ведомости.

## **Тема 3. Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах**

Правила составления актов технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей вагона и за утерю вагона.

## **Тема 4. Пребывание железнодорожного персонала на территории других стран**

Условия работы и отдыха поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.

Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации (п. 3. Меры пограничного и таможенного контроля). Инструкция проводнику пассажирского вагона (п. 8. Дополнительные обязанности проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения). Порядок подчинения поездной бригады законам страны, где она пребывает.

### III. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

#### Тематический план

№	Темы	Кол-во часов
I	Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии	12
II	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	14
	Ознакомление с различными типами пассажирских вагонов в пунктах формирования поездов, их устройством и оборудованием	6
	Ознакомление с устройством и работой ходовых частей вагонов, роликовых подшипников, гидравлических амортизаторов	8
III	Экипировка пассажирских вагонов	24
	Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов	6
	Изучение приемов и способов наружной и внутренней обмывки и уборки пассажирских вагонов	6
	Ознакомление с организацией работы конторы по обслуживанию пассажиров бельевых, кладовых и кладовых съемного внутреннего инвентаря	6
	Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах	6
IV	Ознакомление с работой обслуживания пассажиров	108
	Приемка и подготовка пассажирских вагонов к рейсу	6
	Проверка санитарно-технического состояния, исправности ручного тормоза и наличие клумб на стоп кранах	6
	Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения вагонов	6
	Снабжение вагонов съемным инвентарем постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и др.	6
	Ознакомление системы отопления и водоснабжения цельнометаллических вагонов, кипятильных устройств, принудительной вентиляции	6
	Снабжение вагонов топливом и водой в пути следования	6
	Оформление накладных. Комплектование пакетов с постельным бельем	6
	Обслуживание пассажиров и контроль проездных документов, проверки неисправности насосов, состояний и действие санитарных узлов	6
	Электрооборудование и электроосвещение цельнолитического генератора	6
	Подготовка вагонов для производства дезинфекции	6
	Порядок получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли	6
	Составление отчета проводника о реализации постельного белья	6

	и др.	
	Действие проводника при пожаре в вагоне. Способы тушения пожаров	6
	Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон	6
	Проверка состояния билетов. Сроки годности билета	6
	Контроль за соблюдением норм провоза огнеопасных грузов, участие в размещении пассажиров в вагонах	6
	Участие в обеспечении пассажиров постельным бельем, чаем, культурным инвентарем, книгами, информировать пассажиров об остановочных пунктах	6
	Содержание вагона в частоте. Участие в подаче сигналов	6
V	Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника вагона при пожаре	30
	Пожарная сигнализация и действие проводника при аварийных сетях сигнализации	6
	Противопожарные мероприятия и порядок пользования аварийными окнами при эвакуации пассажиров	6
	Ознакомление со средствами пожаротушения и правилами их пользования	6
	Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагонах	6
	Ознакомление с требованиями пожарной безопасности к вагонам в процессе их эксплуатации и после ремонта при следовании поезда в тоннелях и по другим искусственным сооружениям	6
VI	Выполнение обязанностей проводника пассажирского вагона	144
	Итого:	302

## Содержание

### I. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии

Система управления охраной труда, организация службы безопасности труда на предприятии.

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии (в соответствии с ГОСТ 12.0.004.79 «ССБТ. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения»). Применение средств безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с требованиями безопасности труда на железнодорожном транспорте, с инструкциями по обслуживанию рабочих мест, безопасному выполнению работ, правилами внутреннего распорядка.

Правила пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта. Правила поведения обучающихся при пожаре.

### II. Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов

Ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием. Ознакомление с устройством и работой ходовых частей вагонов, роликовых подшипников, гидравлических амортизаторов, систем отопления и водоснабжения цельнометаллических вагонов, кипятильников, устройств принудительной вентиляции, электрооборудования и электроосвещения цельнометаллических вагонов; привода генераторов. Практическое приобретение навыков при работе со средствами пожаротушения.



### **III. Экипировка пассажирских вагонов**

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов. Практическое изучение приемов и способов наружной и внутренней обмывки и уборки пассажирских вагонов с применением стационарных вагонмоечных машин и пылесосов. Снабжение вагонов топливом и водой в пути следования. Ознакомление с нормами выдачи натурального топлива в килограммах на один вагон в сутки для отопления вагонов в зависимости от температуры наружного воздуха. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов. Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции и дезинсекции.

### **IV. Ознакомление с работой контор обслуживания пассажиров**

Ознакомление с организацией работы конторы обслуживания пассажиров, бельевых кладовых и кладовых съемного внутреннего инвентаря. Получение чистого и возврат использованного постельного белья и съемного внутреннего инвентаря. Оформление накладных. Ознакомление с порядком расчета с проводниками. Ознакомление с организацией стирки, химчистки и дезобработки постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря. Комплектование пакетов с постельным бельем.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчета проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

### **V. Практическое ознакомление со средствами пожаротушения.**

#### **Действия проводника вагона при пожаре.**

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагонах. Практические занятия в вагонах.

Ознакомление с требованиями пожарной безопасности к вагонам в процессе их эксплуатации и после ремонта, правилами пожарной безопасности при следовании поезда в тоннелях и по другим искусственным сооружениям. Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализации замыкания на корпус вагона. Ознакомление с пожарной сигнализацией и действиями проводника вагона при аварийных показаниях этой сигнализации. Ознакомление с противопожарными мероприятиями при обслуживании вагона и порядком пользования аварийными окнами при эвакуации пассажиров.

Ознакомление со средствами пожаротушения, количеством и местами расположения огнетушителей в вагоне, их типами и сроками годности; устройством огнетушителей и правилами пользования ими. Ознакомление с техникой безопасности при пользовании углекислотой и пенными огнетушителями. Ознакомление с действиями поездной бригады при пожаре в вагоне. Ответственность проводника за пожарную безопасность в пассажирском вагоне. Действия проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона. Тушение пожара.

### **VI. Выполнение обязанностей проводника пассажирского вагона**

Участие в приемке и подготовке пассажирских вагонов к рейсу. Проверка санитарно-технического состояния и обеспеченности вагона водой, а зимой - топливом. Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения вагонов. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными

досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли.

Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу. Содержание вагонов в пути следования ; обслуживание пассажиров и контроль проездных документов.

Включение приборов электрооборудования, вентиляции, установок кондиционирования воздуха и охлаждения питьевой воды, систем отопления и водоснабжения, кипятильников непрерывного действия. Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и съемке приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар.

Участие в проверке билетов при посадке пассажиров в вагон. Чтение компостерных знаков на билетах. Проверка соответствия билета и направления следования поезда, срока годности билета, правильности заполнения воинских билетов, «Интурист», бесплатных и других.

Контроль за соблюдением установленных норм провоза ручной клади и правил провоза сельскохозяйственных продуктов, мелких животных. Контроль занедопущением провоза огнеопасных грузов. Участие в размещении пассажиров в вагонах.

Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями, чаем, кондитерскими изделиями, культивентарем, книгами, газетами и журналами. Информирование пассажиров об остановочных пунктах. Хранение билетов.

Сбор и передача сведений о свободных и освободившихся местах. Содержание вагонов в чистоте. Уборка санузлов. Освоение приемов пользования пылесосами. Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Освоение обязанностей проводника хвостового вагона.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

Отчет о поездке у начальника резерва, начальника вагонного депо или начальника вагонного участка.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Скоробогатов В.П. Обслуживание пассажиров в поездах. – М.: Высшая школа, 2010.
2. Соловейчик М.З., Сотникова Т.А. Организация пассажирских перевозок. – М.: Транспорт, 2017.
3. Соловейчик М.З. Справочник пассажира. – М.: Транспорт, 2008.
4. Егоров В.П. Электрооборудование пассажирских вагонов. – М.: Транспорт, 2017.
5. Карягина Н.С., Медведев В.В. Охрана труда в вагонном хозяйстве. – М.: Транспорт, 2008.
6. Калымулин Ю.М., Просин И.А., Болотин З.М. Электрическое отопление пассажирских вагонов. – М.: Транспорт, 2007.
7. Матвеев В.И., Калымулин Ю.М., Дремин Л.Г. Пособие проводнику пассажирских вагонов. – М.: Транспорт, 2013.
8. Егоров В.П. Устройство и эксплуатация цельнометаллических пассажирских вагонов. – М.: Высшая школа, 2014.
9. Скоробогатов В.П. Справочник молодого проводника пассажирских вагонов. – М.: Высшая школа, 2009.
10. Правила технической эксплуатации железных дорог Союза ССР. - .: Транспорт, 2009.
11. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Союза ССР. – М.: Транспорт, 2016.
12. Инструкция по сигнализации на железных дорогах. – М.: Транспорт, 2016.
13. Типовая инструкция проводнику пассажирского вагона. – М.: Транспорт, 2017.
14. Экспресс-информация серии «Вагоны и вагонное хозяйство». – М.: ЦНИИТЭИ МПС, 2017.