

ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»

ОПИСАНИЕ

СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Формирование внутренней системы оценки качества образования является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова» (далее - Колледж) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, нормы правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цель и задачи ВСОКО:

Цель ВСОКО:

обеспечение качества образования в образовательной организации, а также подготовка отчета о результатах оценки качества образования для последующего принятия управленческих решений.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Колледжа для решения следующих задач:

- 1) формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;
- 2) своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- 3) осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Колледжа;
- 4) оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;
- 5) обеспечение информационной открытости деятельности колледжа для всех заинтересованных сторон;
- 6) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 7) предупреждение негативных тенденций в организации образовательного

процесса колледжа;

8) прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

Задачи ВСОКО:

- сформировать систему показателей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- сформировать ресурсную базу;
- обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;
- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Основная задача ВСОКО в Колледже - установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития техникума и «работать» совместно с Программой развития Колледжа.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриколледжного контроля;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования Колледжа. Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

Управление ВСОКО Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Колледжа по управлению качеством образования.

В таблице 1 представлена структура ВСОКО.

Таблица 1 - Организационная структура ВСОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Директор, Управляющий Совет
2 уровень	Педагогический совет, Методический совет
3 уровень	Базовые кафедры, педагогический состав
4 уровень	Студенческий совет, родители (законные представители обучающихся)

Субъекты 1-го уровня - директор, Управляющий Совет - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Колледже. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - Педагогический совет, Методический совет - создают условия для проведения в колледже процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня – Базовые кафедры, педагогический состав - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Колледжа по управлению качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

Директор:

- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, истатистические исследования по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учре-

дителю, заинтересованным работодателям; аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке.

Управляющий Совет:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне колледжа;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

Методический совет:

- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования колледжа;
- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;
- иницирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств ит.д.;
- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

Педагогический совет:

- утверждает основные направления развития Колледжа, повышения качества образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образования в Колледже;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников

Базовые кафедры:

- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования Колледжа;
- обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиям и специальностям;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет:

- принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в Колледже;
- проводит мониторинг качества образования;
- проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в Колледже;
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в Колледже.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц, входящих в организационную структуру системы качества Колледжа, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в котором дается определение термину «качество образования», под которым понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степенью его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП» (ст.2 гл. II).

ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- 1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- 2) оценка содержания образовательной деятельности,
- 3) оценка качества результатов образовательной деятельности.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения образовательных программ.

Исходя из этих положений ВСОКО Колледжа включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО; содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

Содержательную сторону ВСОКО составляют направления - качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс.

В таблице 2 определены параметры, по которым оценивается качество образования в Колледже:

Таблица 2 - Параметры оценки качества образования в Колледже

Направление	Показатели	Инструментарий
Качество результатов образовательной деятельности	1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; 2) достижения результатов; 3) личностные результаты; 4) результаты государственной итоговой аттестации; 5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности,; 6) здоровье обучающихся в динамике; 7) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; 8) трудоустройство выпускников; 9) динамика карьерного роста выпускников	Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование
Качество реализации образовательного процесса	1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; 2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; 3) выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; 4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; 5) качества реализации образовательных программ и др.	Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза.
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс	1) материально-техническое обеспечение; 2) комплексное оснащение Колледжа и оборудование учебных помещений; 3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; 4) наличие информационно-развивающей среды; 5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом); 6) общественное питание; 7) психологический климат; 8) условия обучения лиц с ОВЗ; 9) взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; 10) комфортность обучения.	Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура

оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Колледжа. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

ВСОКО в Колледже осуществляется в форме внутриколледжного контроля (далее - ВКК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления. ВКК является формой эффективного управления качеством образования в техникуме, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности колледжа. Одним из инструментов ВКК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВКК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Колледжа и др.

В Колледже планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Колледжа, а также методическим советом.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Колледжа <https://zdcollege.ru/soo-doc5-stat.html>, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри колледжа, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определя-

ется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Колледже самостоятельно. Колледж планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, Управляющий Совет, заместители директора; методический совет; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений Совета Учреждения, педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

Алгоритм функционирования ВСОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Колледже, степени соответствия качества требования ФГОС. Результаты оценки качества образования в Колледже передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - Министерство образования и науки Тамбовской области, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Колледжа <https://www.zdcollege.ru>

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В колледже разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования. Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, приказы об утверждении форм контроля и отчетности, протоколы.

С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение ВСОКО.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Колледже.

Возможные риски использования ВСОКО в колледже представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Риски использования ВСОКО в колледже

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Подготовка и проведение обучающих семинаров
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО как одной из главных задач Федерального закона «Об образовании». Использование положительных практик ПОО
Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов с привлечением стейкхолдеров

ВСОКО имеет положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.