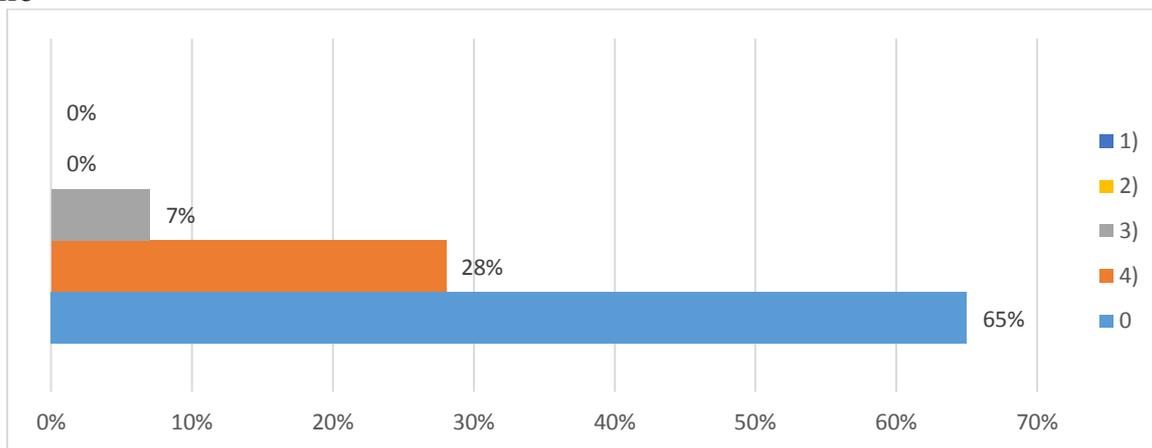


Результаты обработки анкет потребителей услуг ТОГБПОУ "Железнодорожный колледж имени В.М. Баранова"

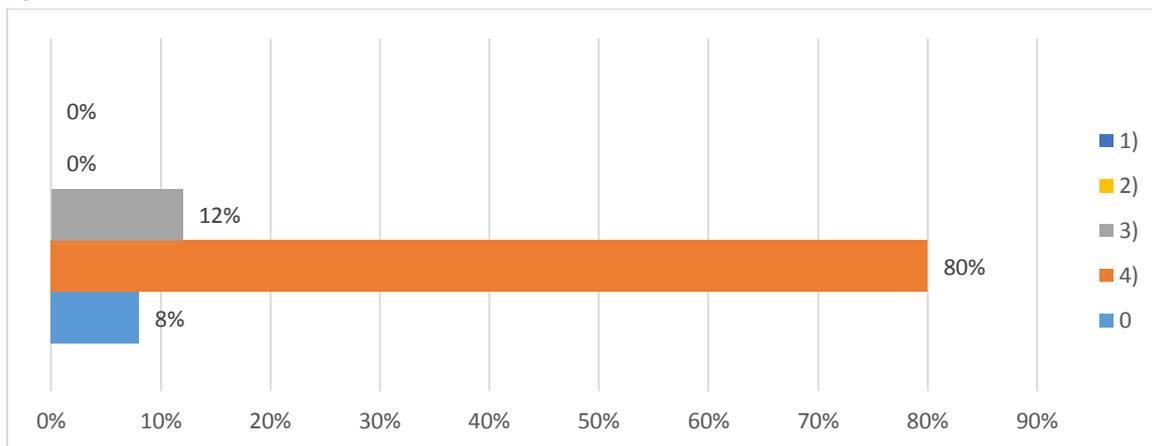
1. Считаете ли Вы информацию о деятельности учреждения полной, открытой и доступной? Оцените по 5-ти балльной шкале.

- 1) крайне плохо
- 2) плохо
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо
- 5) отлично



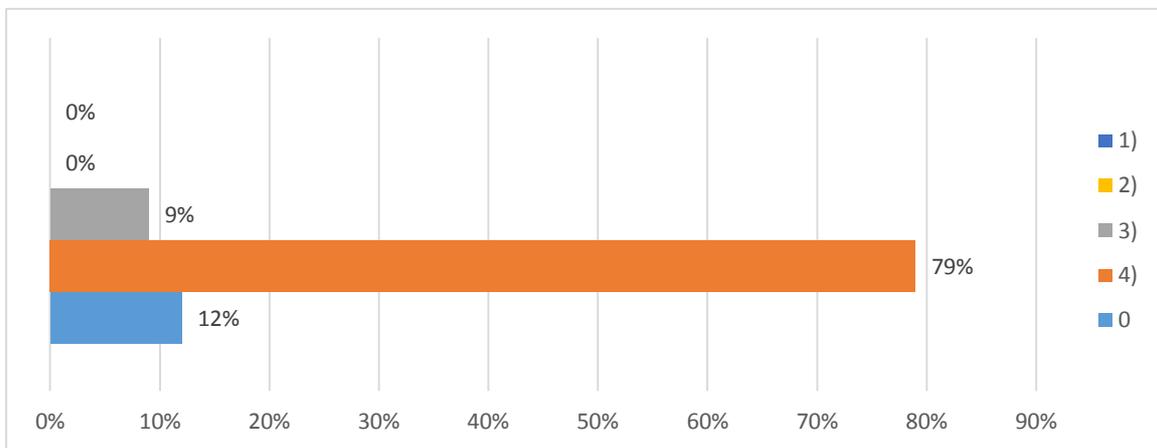
2. Оцените доступность предоставляемых учреждением услуг. Оцените по 5-ти балльной шкале.

- 1) крайне плохо
- 2) плохо
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо
- 5) отлично



3. Удовлетворены ли Вы комфортностью получения услуг в учреждении? Оцените по 5-ти балльной шкале.

- 1) крайне плохо
- 2) плохо
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо
- 5) отлично



4. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
Оцените по 5-ти балльной шкале.

- 1) крайне плохо
- 2) плохо
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо
- 5) отлично

